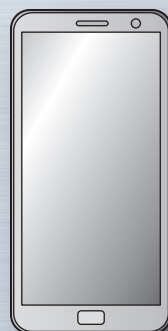


スマートAI モバイルアプリ

測定ユニット : SHMW-1A
HEMSコントローラ : SHCW-1A



ユーザーズマニュアル

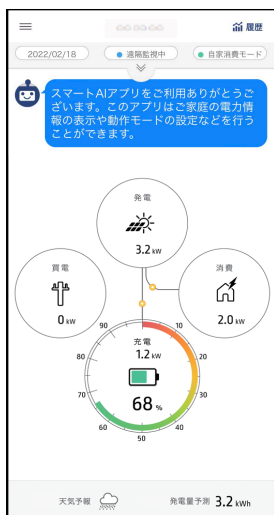


このたびは、スマートソーラー株式会社の「スマートAI」をご購入いただき、まことにありがとうございます。本ユーザーズマニュアルを必ずお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
また、保証書とともにいつでも取り出せる場所に大切に保管してください。
この製品を使用できるのは日本国内のみとなります。

モバイルアプリとWebアプリについて

モバイルアプリ

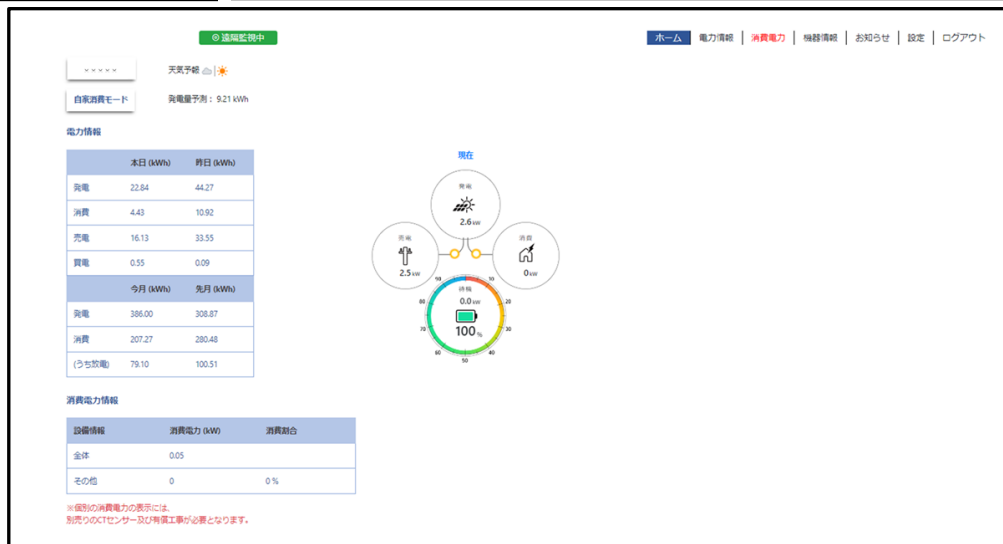
スマートフォンやタブレットで電力情報の確認、動作モードの設定をするためのアプリケーションです。



モバイルアプリ

Webアプリ

モバイルアプリの電力情報より詳細な電力情報の確認が可能です。また、電力情報データをパソコンで出力できる機能を設けたアプリケーションです。



Webアプリ

モバイルアプリとWebアプリの違い

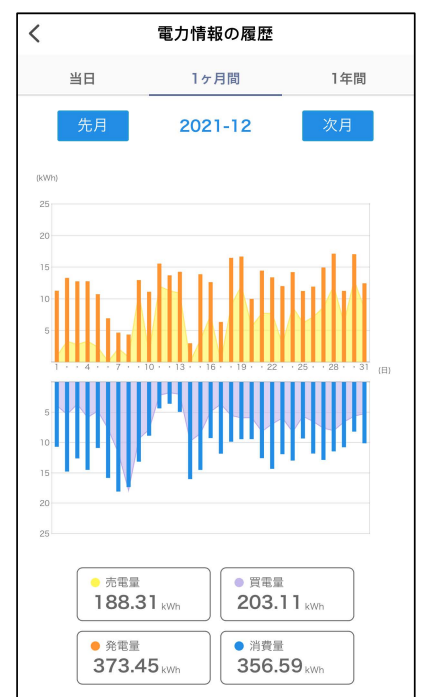
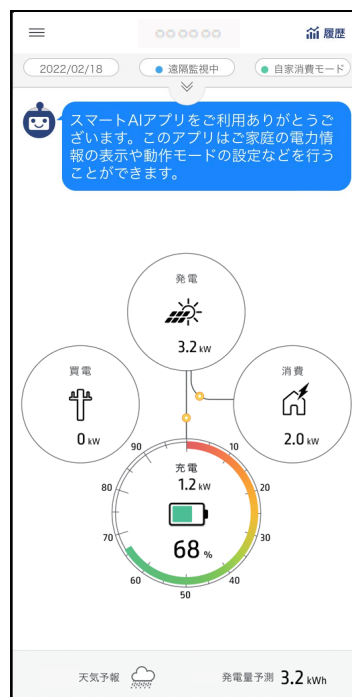
メニュー	機能	モバイルアプリ	WEBアプリ
電力情報 消費情報※	履歴情報 履歴情報 CSV ダウンロード	×	○
設定	蓄電池夜間充電設定 動作モード設定 (通常モード)	○	○
	非常時蓄電池設定 ファームウェア更新通知 HEMS コントローラ設定 外部デバイス設定 動作モード設定 (災害対策モード) PCS設定 消費測定機能	○	×
	CTセンサー測定設定※ 住所設定	×	○

※ 利用するには別売りのCTセンサー (オプション品) の設置が必要となります。

スマートAIとは

スマートAI（測定ユニット、HEMSコントローラ）は、蓄電システムと太陽光発電システムにより、ご家庭の電力消費パターンを学習し、最適な蓄電システムの制御を行います。

電力情報は、本マニュアルで説明するアプリを使って外出先でもスマートフォンやタブレットで確認できます。



- 「HEMS」とは、Home Energy Management System（ホームエネルギー マネジメント システム）の略です。電気エネルギーの見える化をするシステムです。

もくじ

安全上のご注意	4	設定	40
お取り扱い上のお願い	……7	非常時蓄電池設定方法	……40
はじめに	8	非常時蓄電池設定についてのご説明	……42
システム基本構成	……8	蓄電池夜間充電設定	……45
各部の名称と機能	……9	蓄電池夜間充電設定方法	……46
スマートAI LEDランプと装置の状態	……10	ファームウェア更新	……51
動作モード	……11	HEMSコントローラ設定	……52
AI機能	……16	動作モード設定	……55
スマートAIアプリ	……18	機能設定	……58
利用者登録	19	PCS設定	……59
準備するもの	……19	売電設定	……60
アプリのインストール	……20	契約電力容量設定	……62
初期設定までの流れ	……21	外部デバイス設定	……65
ネットワーク接続	……22	消費測定機能	……68
アプリにログイン	……24		
初期設定	25	スマートAI通信復旧方法	69
通常時の動作モードを確認する	……25		
非常時蓄電池設定を確認する	……25	スマートAI再起動方法	70
スマートAI初期設定値について	……26	スマートAI本体の再起動ボタンでの操作方法	……70
モード別固定充電量 初期設定値	……26	スマートAIのブレーカでの操作方法	……70
操作のしかた	27		
		インターネット環境改善方法のご提案	71
電力情報を見る	28	Wi-Fiルーターの設定場所の変更障	……71
電力情報画面の見かた	……28	害物を避ける	……71
現在の状況を確認する	……30	Wi-Fi中継機を使用する	……71
履歴を表示する	……33	Wi-Fiルーターを変更する・買い替える	……71
比較して表示する	……35		
動作モードによる表示	……36	困ったときは	72
機器情報を見る	38		
お知らせを見る	39		

もくじ

エラーコード一覧 78

エラー対応方法 ……78

免責事項 79



仕様 80

保証・修理について 81

お問い合わせ窓口 82


安全マーク

誤操作による被害や損失は、その程度に応じて、以下の2種類に分類されます。

 警告	誤った使い方をすると、危険が生じ、重症、死亡、または重篤な財産損失を招くおそれがあります。
 注意	誤った使い方をすると、危険が生じ、身体に傷害または、装置破損が発生するおそれがあります。

 してはいけない内容 (禁止事項)	 注意しなければいけない内容 (注意事項)
---	---

警告

	<ul style="list-style-type: none">● 分解や改造をしないでください。 感電・火災・やけど・けがの原因となります。● 水をかけたり、水に浸漬したりしないでください。 感電・発煙・発火などのおそれがあります。● 強固なもので本製品を叩かないでください。 感電・発煙・発火などのおそれがあります。● 本製品の通風口に手を入れたり、異物を差し込んだりしないでください。● 感電・けが・やけどの原因となります。● ぬれた手で本体や操作部をさわらないでください。 感電の原因となります。● 水没や災害時、落雷時には本製品に手を触れないでください。 感電・けが・やけどの原因となります。 水没後は、水が引いても使用せず、販売店もしくは弊社にご相談ください。● 本製品が不安定な場所にあったり、振動または衝撃を受けた後は使用しないでください。● 電気製品が安全に使用できる状態であることを確認してから使用してください。● ペースメーカーなどを使用されている方は本製品に近づかないでください。 ペースメーカーに影響を与える原因となります。
---	--

警告




- 本製品をメンテナンスするには運転を停止してください。
感電・やけどのおそれがあります。
- 取付工事・修理・移動・再設置の際には販売店または弊社に依頼してください。
施工研修を修了した専門技術者ではない人が行くと不備が発生し、感電・火災のおそれがあります。

注意



- 異臭や異音がした場合は直ちに本製品を停止してください。
そのまま運転を続けると、感電・火災・故障の原因となります。
- 本製品の上に乗ったり座ったりしないでください。
転倒や負傷のおそれがあります。
- 本製品の上や周囲に物を置かないでください。
火災・けが・やけどの原因となります。
- 近くで殺虫剤などの可燃性ガスを使用しないでください。
引火して火災・やけどの原因となります。
- 周囲が高温になる場所では使用しないでください。
火災の原因となります。
- 付近で発熱機器や蒸気などが出る装置を使用しないでください。
火災の原因となります。
- ガソリンやベンジンなどの引火性溶剤を付近に置かないでください。
火災・故障の原因となります。
- 本製品を医療用機器や医療目的で使用しないでください。
- 日常のメンテナンス時は、乾燥した柔らかい布で表面を拭いてください。
アルコール、有機溶剤、強酸塩基性物質は絶対に使用しないでください。
- **自立運転時の使用電力の容量に注意してください。**
最大消費電力※がPCSと蓄電池ユニットの最大出力を超える機器は使用できません。
※最大消費電力は機器により異なります。
それぞれの電気製品の取扱説明書をご確認ください。

 **注意**

- 
- 設置と点検時の作業スペースとして十分な空間を確保してください。
 - ・ 詳しい設置スペースについては施工店へお問い合わせください。
 - ・ 本体周囲を覆うように物が置かれていると、発熱などで停止する場合があります。
 - 本製品の周辺は以下の状態にしてください。
 - ・ 温度は以下の要件を満たしてください。
使用周囲温度範囲 0℃～50℃（ただし結露および氷結なきこと）
 - ・ 直射日光の当たらない状態
 - ・ 水蒸気・油蒸気・煙・可燃性ガス等がかからない状態
 - 本製品の近くでテレビやラジオ、無線などを使用しないでください。
 - ・ アマチュア無線のアンテナが近隣にあるところでは、無線機にノイズが発生するおそれがあります。
 - ・ ラジオ・携帯電話などは、本製品の近くで使用しないでください。
受信障害発生の可能性があります。
 - ・ 電氣的雑音の影響を受けると困る電気製品は、本製品の近くで使用しないでください。電気製品の正常な動作ができなくなる原因となります。
 - モーターで動く電気製品を他の電気製品と同時に使用しないでください。
自立運転時に洗濯機や掃除機、扇風機などモーターを内蔵し、起動時に多くの電力を必要とする電気製品と、他の電気製品を同時に使用しないでください。突入電流の発生により他の電気製品が故障する原因となる場合があります。
 - 本製品は弊社製の蓄電システムと組み合わせて使用してください。

お取り扱い上のお願い

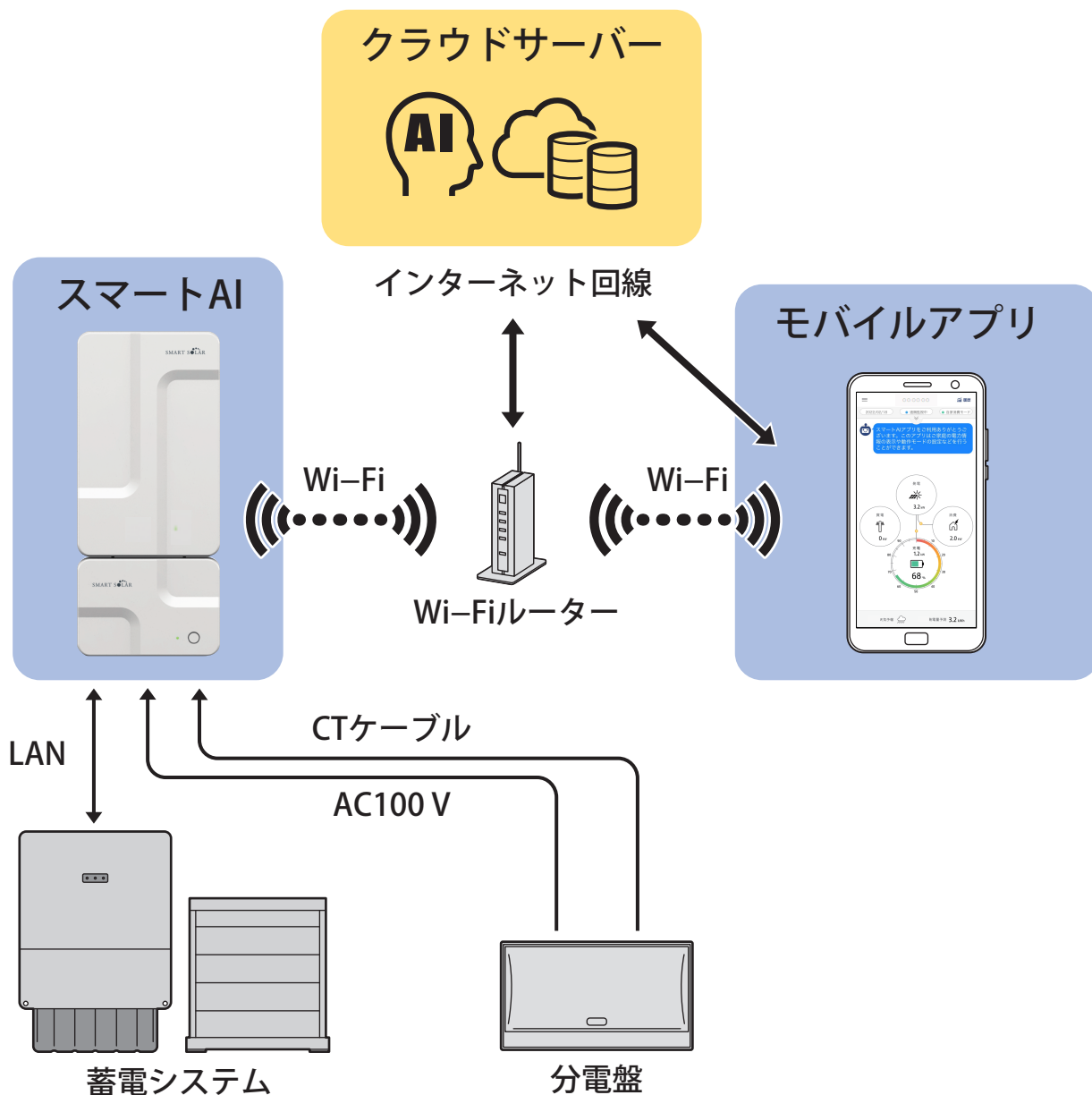
- 本製品に貼り付けられている銘板シールは、はがさないでください。
銘板シールには、技術基準を満たす証明書の役割があり、銘板シールが故意にはがされたり、貼り替えられた状態で使用すると、電波法などに抵触する可能性があります。
- **本製品は、指定機関が行う検定に合格した特定計量器ではありません。
電力量の証明などには使用できません。**
- **計測上の誤差や計算上の誤差により、表示される電力量と電力会社の明細書に記載されている電力量が異なる場合があります。**
- 本製品は2.4GHz無線による通信を行います。同じ周波数帯（2.4GHz）を使用する機器を同時に使用する場合は、それらの機器をできるだけ離して使用してください。
- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局※ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
 1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局※ならびにアマチュア無線局が運用されていないことをご確認ください。
 2. 万が一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変更するか、運用を停止してください。
 3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局※あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、お困りのことが起きたときには、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。
- 本製品の無線機能は、すべての利用環境で動作を保証するものではありません。
距離や障害物により十分な通信速度が出ない場合や、接続できない場合があります。
- 無線LANを利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※ 免許を要しない無線局、その内のいわゆる小電力無線局の一種

はじめに

システム基本構成

スマートAIは、家庭の電力情報をクラウドサーバーに集積し、クラウドサーバーのAIにより、その家庭の最適な電力利用をサポートします。



- **通信環境が無い場合はスマートAIをご利用いただけません。**
- スマートAIとクラウドサーバーの通信はお客様の通信環境を利用させていただきます。
- Wi-Fiルーターの機種によっては接続できないことがあります。
- インターネット回線はPLC経路の場合に通信不通を起こすことがあります。

各部の名称と機能

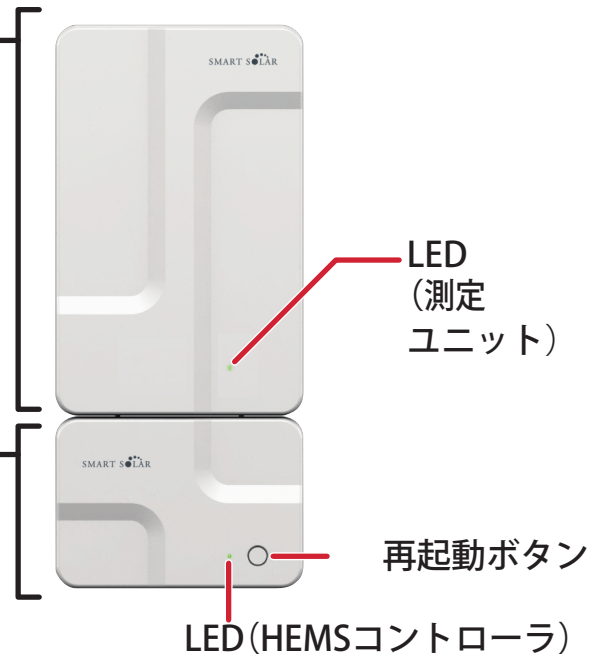
スマートAI本体は、測定ユニットとHEMSコントローラの2つのユニットで構成されています。

■ 測定ユニット

使用電力や購入電力、蓄電システムや太陽光発電システムの電力計測を行う機器です。

























■ HEMSコントローラ

サーバーと通信を行い、測定ユニットで計測された電力情報をサーバーへ通信したり、蓄電システムを制御したりする機器です。



LEDランプ・再起動ボタン		装置の状態
LEDランプ (測定ユニット)	● 緑点灯	正常運転中
	● 青点滅	装置初期化中、またはHEMSコントローラとの接続確認中
	● 黄点灯	警告エラー
	● 赤点灯	スマートAI装置異常、または他機器エラー
LEDランプ (HEMSコントローラ)	● 緑点灯	正常運転中
	● 青点滅	装置初期化中、またはご家庭のWi-Fiやサーバーとの接続確認中や試行中
	● 赤点灯	通信異常
再起動ボタン	スマートAIの再起動を行う時に使用します。 再起動方法は「スマートAI 再起動方法 (➡P70)」をご確認ください。	

スマートAI LEDランプと装置の状態

測定ユニット 上側LEDランプ	HEMSコントローラ 下側LEDランプ	モバイルアプリ 表示	装置の状態
 緑点灯	 緑点灯	 遠隔監視中 (通信中)	正常運転中です。
 緑点灯	 赤点灯	 遠隔監視中 (通信中)  遠隔監視中 (通信切断中)	スマートAIが通信切断しています。 「スマートAI 通信復旧方法(⇒P69)」 をご確認ください。
 青点滅	 赤点灯	 遠隔監視中 (通信中)  遠隔監視中 (通信切断中)	測定ユニットとHEMSコントローラ間の通信が出来ていません。 「スマートAI 通信復旧方法(⇒P69)」をご 確認ください。
 緑点灯	 緑点灯	 遠隔監視中 (通信切断中)	スマートAIとサーバー間のネットワークが 切断しています。 「スマートAI 通信復旧方法(⇒P69)」を ご確認ください。
 緑点灯	 青点滅	 遠隔監視中 (通信中)  遠隔監視中 (通信切断中)	インターネット回線の接続断状態です。 再接続されたら緑へ変わり、接続失敗した 場合は赤になります。 赤になった場合は「スマートAI 通信復旧方 法(⇒P69)」をご確認ください。
 赤点灯	 緑点灯	 遠隔監視中 (通信中)	スマートAIの本体異常または機器エラーが 発生しています。 機器エラーは「エラー対応方法 (⇒P78)」をご確認ください。
 黄色点灯	 緑点灯	 遠隔監視中 (通信中)	939エラー(蓄電池残量の低下)が発生して います。 蓄電池の充電量が低下しています。 蓄電池に充電がされると解消しますので、 しばらくお待ちください。

上記の表以外やLEDランプが消灯している場合や、通信復旧をお試しいただいても改善されない時はお客様サービスセンターへご連絡をお願いします。

お客様サービスセンター

050-1745-2227 (通話料有料)

●受付時間 / 9:00~18:00 (土日祝、休業日、年末年始を除く)

●メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

動作モード

スマートAIにより、蓄電システムの動作モードを変更することができます。

■ 自家消費モード

昼間、太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を優先的に蓄電池に充電するモードです。

蓄電池に充電して、さらに余った電力があれば売電します。

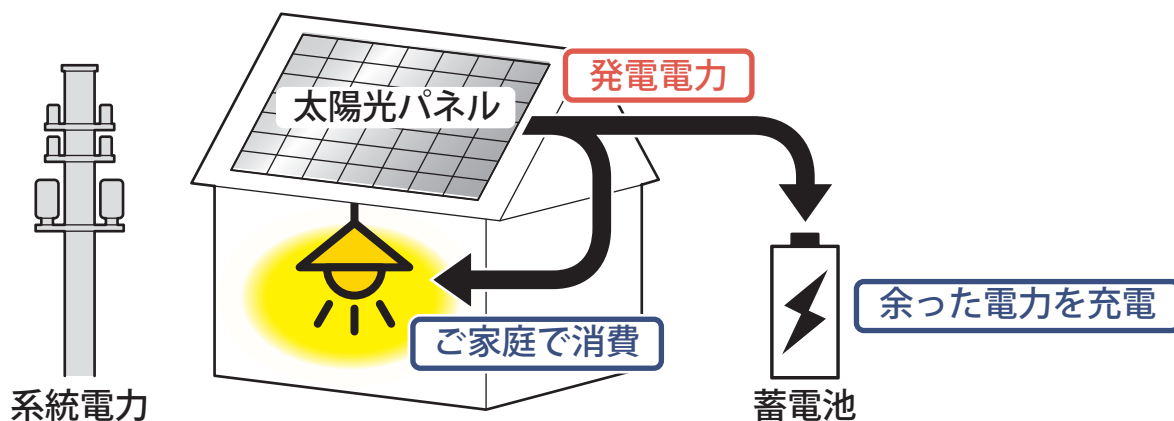
充電した電力は、ご家庭で必要なときに蓄電池から放電して使用できます。

【太陽光で発電した電力の使用順】

- ①ご家庭で消費 余剰があれば②へ
- ②蓄電池に充電 さらに余剰があれば③へ
- ③売電

●蓄電池への充電が90%を超えると電池の保護のために電力を絞って充電をするので100%になる前に売電をすることがあります。

●初期設定値は「自家消費モード」となっています。



動作モード (つづき)

■売電モード

昼間、太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を全て売電するモードです。

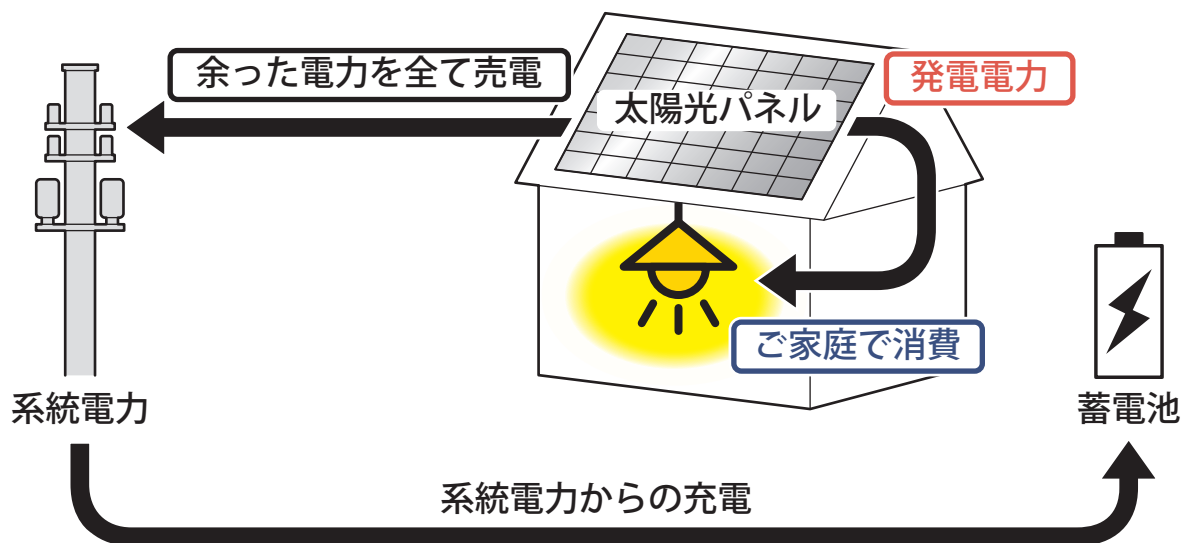
【太陽光で発電した電力の使用順】

- ①ご家庭で消費 余剰があれば②へ
- ②売電

- 蓄電池は深夜電力から充電※し、ご家庭で必要なときに蓄電池から放電して使用できます。

※深夜電力からの充電はお客様で設定が可能です。

設定方法は「蓄電池夜間充電設定 (→P45)」をご確認ください



△ 注意

売電を優先したい場合は、必ず「動作モード設定 (→P55)」の「通常時のモード切替」で「売電モード」に設定してください。

ストレージシステムで売電モードに設定しているお客様は昼間の時間帯 (7:00~18:00) は蓄電池の充放電を行わず、太陽光発電量が全て売電される仕様となります。

動作モード (つづき)

■ 自立運転モード

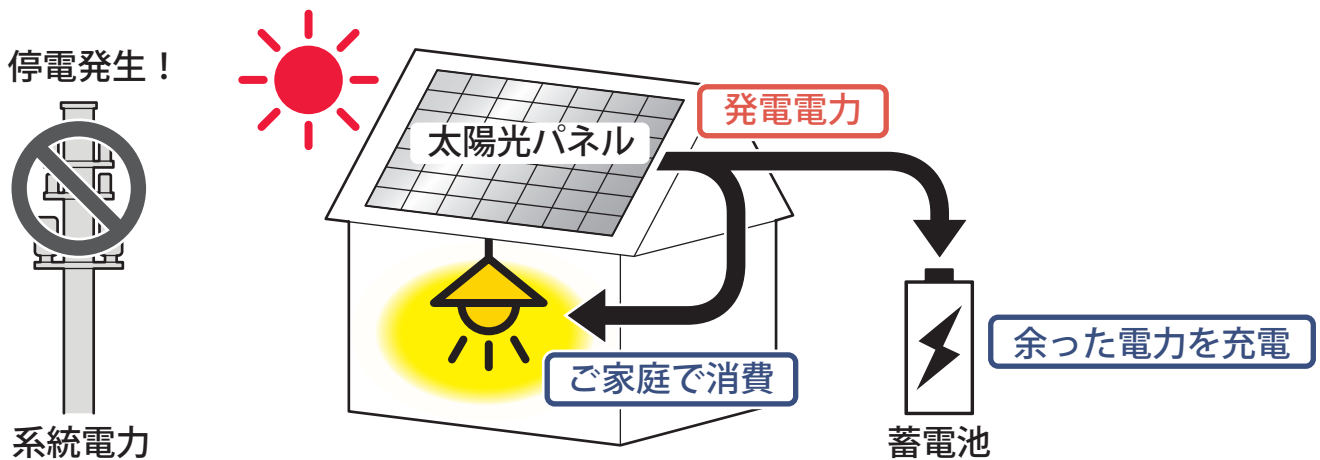
停電時、蓄電池から電力を放電し、ご家庭の停電を回避するモードです。
停電が発生したときは、自動的に自立運転モードに切り替わります。
停電が解除されると自動で戻ります。
モバイルアプリを操作する必要はありません。

停電時の昼間

太陽光パネルで発電された電力をご家庭で消費します。
余った電力は蓄電池に充電されます。

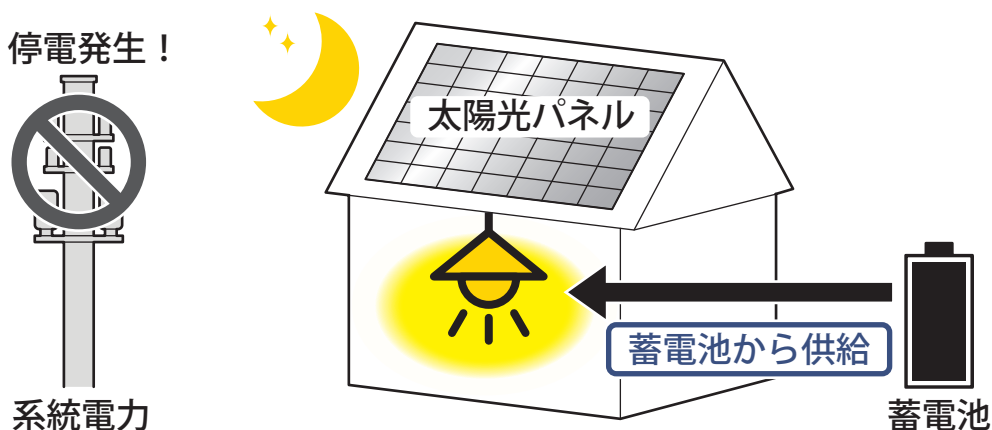
【太陽光で発電した電力の使用順】

- ①ご家庭で消費 余剰があれば②へ
- ②蓄電池に充電 さらに余剰があれば③へ
- ③太陽光発電を制御 (停電中は売電が出来ないため、太陽光発電を制御します。)



停電時の夜間

蓄電池からご家庭に電力が供給されます。



動作モード（つづき）

■ 災害対策モード

太陽光パネルから発電される電力、または系統電力を蓄電池に100%まで充電して待機し、いつ停電が発生しても蓄電池から電力を供給できるようにするモードです。対象の警報は下記の通りです。

警報：大雨、暴風、暴風雪、大雪

特別警報：大雨、暴風、暴風雪、大雪

（対象の警報は追加、変更となる場合があります。）

気象庁から停電の可能性がある警報が発令されると、スマートAIは自動※1で災害対策モードに切り替わります。

災害警報が解除されると、自動的に災害対策モードが終了※2します。

モバイルアプリを操作する必要はありません。

初期設定は「有効」となっています。

※1 機能設定で「災害対策モード機能（⇒P58）」を「有効」にしている場合は自動で切り替わります。

※2 災害対策モードは手動で終了することもできます。

手動で終了する場合は「災害対策モード（⇒P37）」をご確認ください。

△注意

災害対策モード中にスマートAIが通信切断した場合は、自動的に災害対策モードは終了しません。

スマートAIの通信復旧を実施してください。

復旧方法は「スマートAI 通信復旧方法（⇒P69）」をご確認ください。

スマートAIの通信復旧後に災害対策モードのままの場合は手動で解除をしてください。

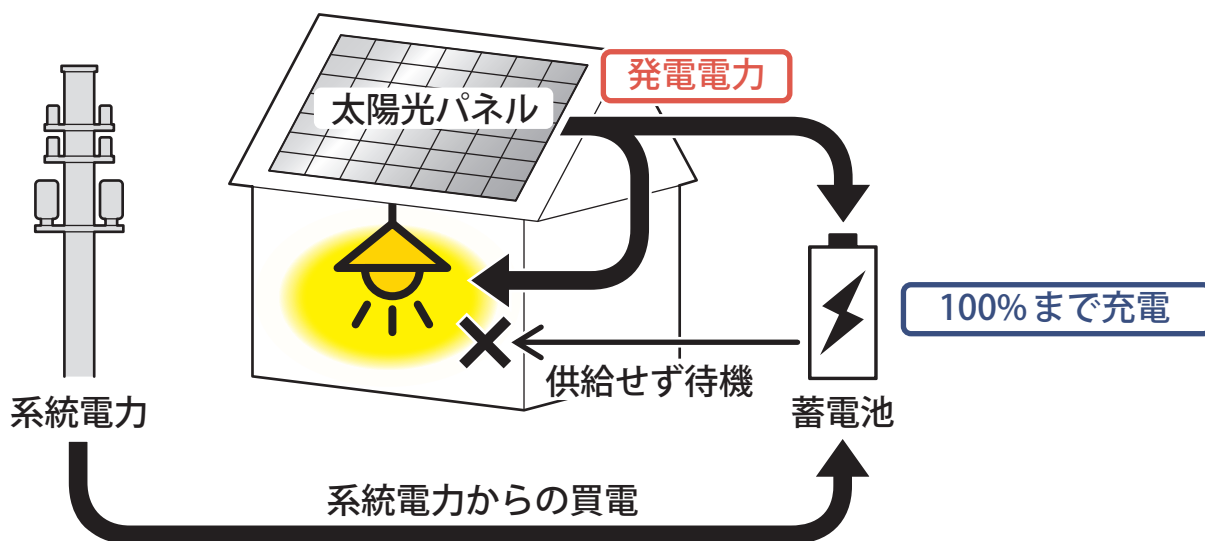
解除方法は「災害対策モード時のモード切替（⇒57）」をご確認ください。

動作モード (つづき)

■災害対策モード (つづき)

災害警報発令中

災害対策モードで運転します。

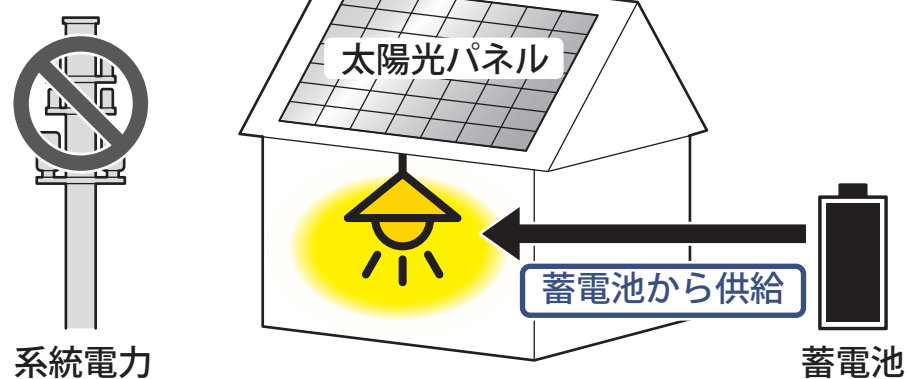


災害警報発令中に停電発生

災害対策モードから自立運転モードに自動で切り替わり運転します。

充電された蓄電池からご家庭に電力が供給されます。

停電発生！



AI機能

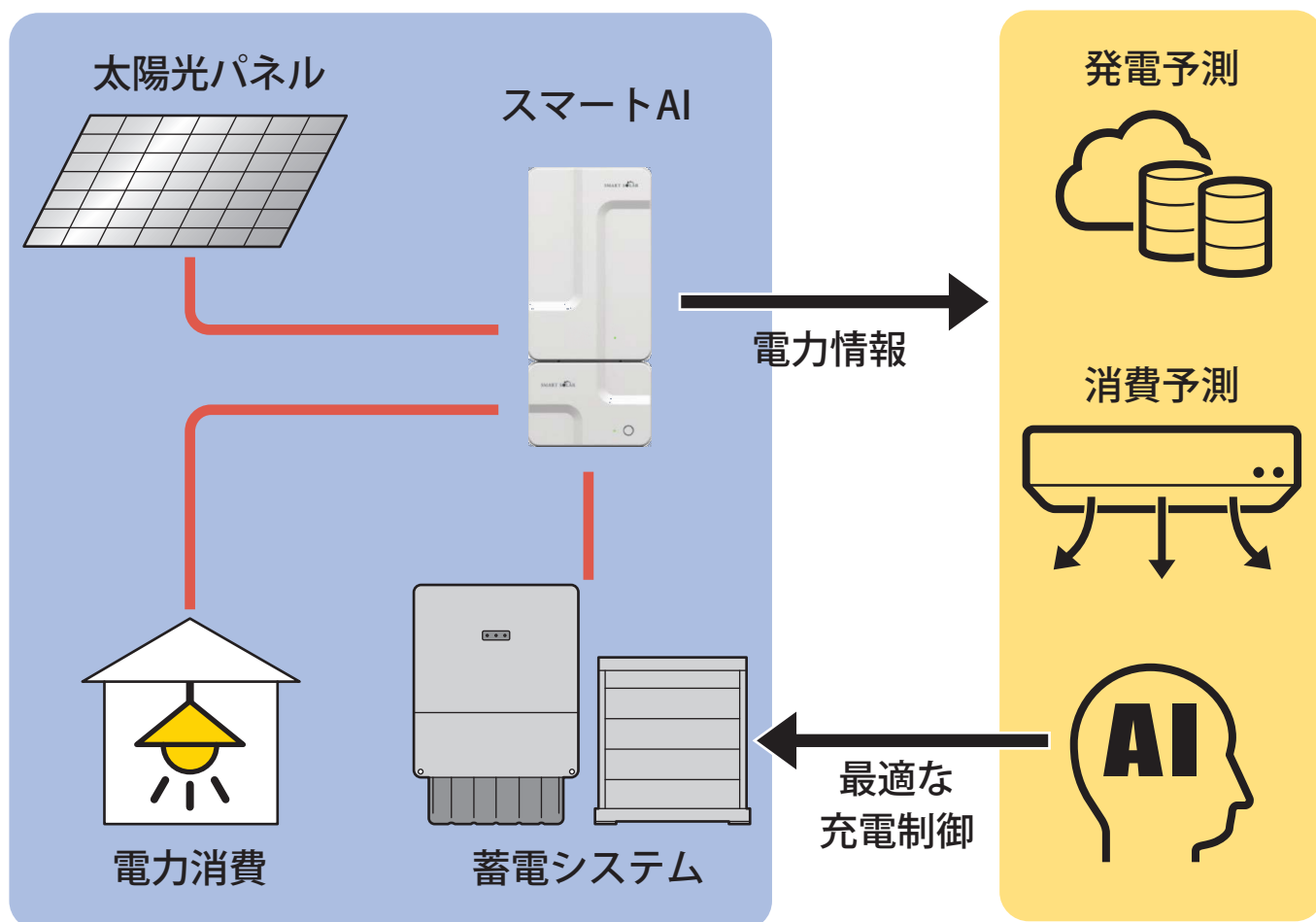
スマートAIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な蓄電池システムの制御を行います。

翌日の日射量予測を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、必要な量だけ深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。

△注意

発電予測から必要な量だけ充電をしたい場合は「自動 (AI充電)」への設定が必要です。初期設定は「固定 (手動充電)」となっています。

設定方法は「蓄電池夜間充電設定 (➡P45)」をご確認ください。

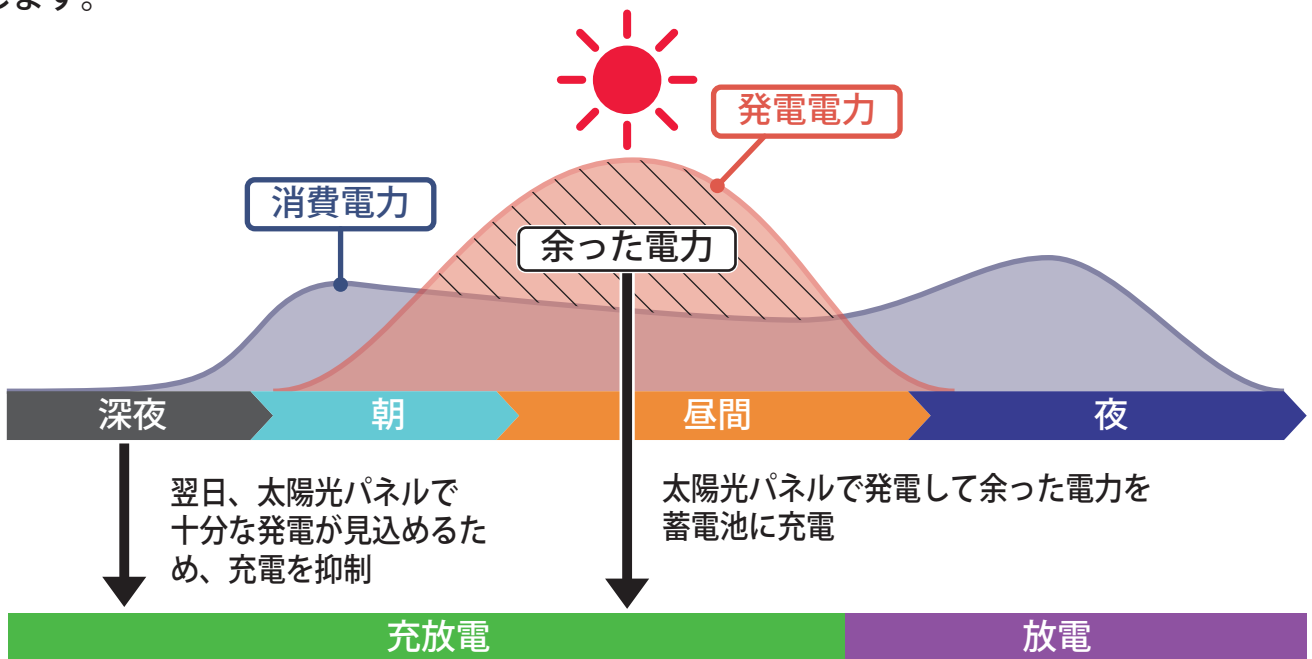


AI機能 (つづき)

■ 翌日の天気予報が快晴の場合 (自家消費モード)

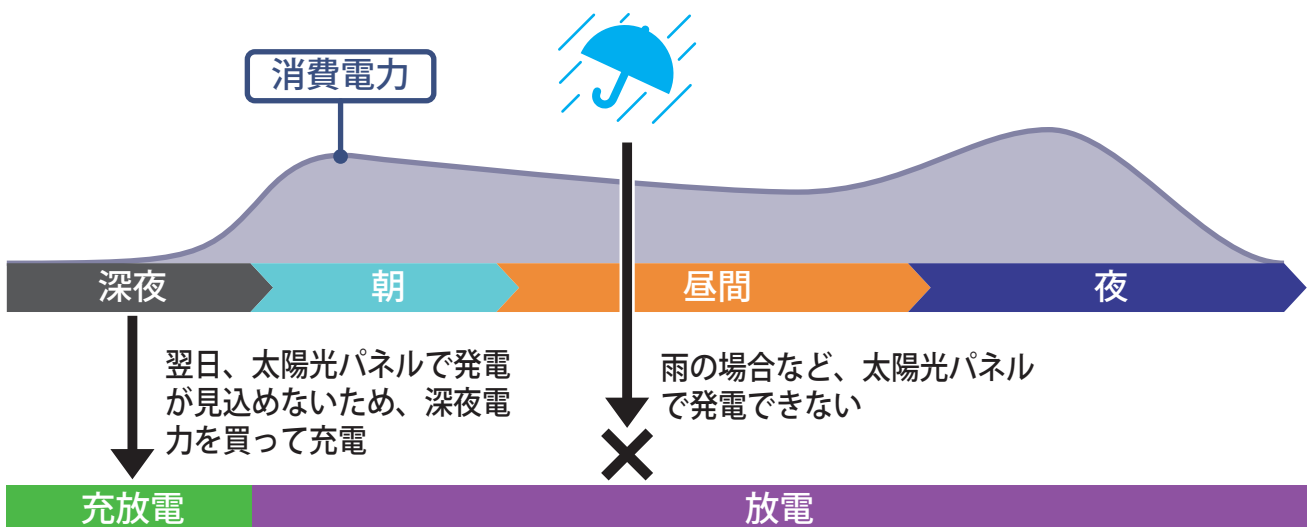
翌日、太陽光パネルの発電により十分な発電が見込める場合は、深夜時間帯の充電を抑制します。

翌日、太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を充電する運転をします。



■ 翌日の天気予報が雨の場合 (自家消費モード)

翌日、太陽光パネルの発電により十分な発電が見込めない場合は、深夜電力から充電し、日中に放電することで経済的※な運転をします。



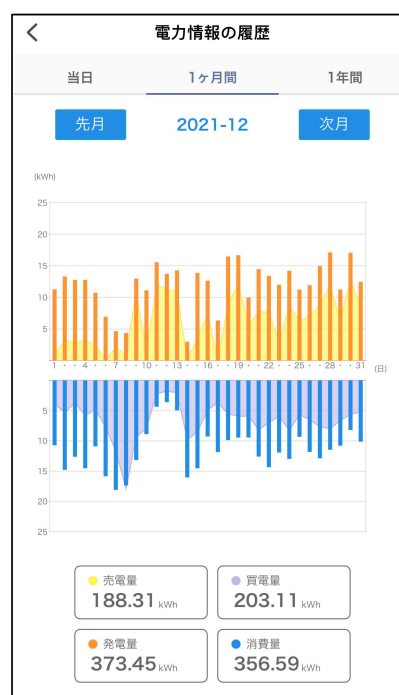
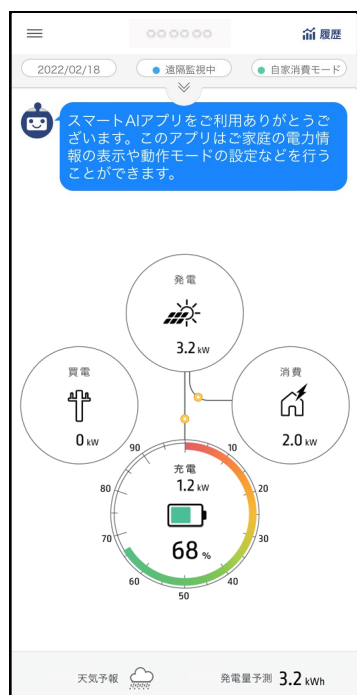
※ 深夜電力の料金は電力プランによって異なります。深夜電力が日中より安い電力プランのお客様は深夜電力を買って充電することで経済的になります。

スマートAIアプリ

蓄電システムの制御や電力の見える化を行うためには、スマートAI専用アプリのインストールが必要です。

太陽光パネルの発電電力や蓄電量などのご利用状況を、お手持ちのスマートフォンやタブレットで外出先でも確認できます。

前日比、前月比の消費量なども確認できます。



■ スマートAIをご利用になるには

お手持ちの端末にアプリをインストールし、利用者登録と初期設定 (⇒P19~P26) を行ってください。

⚠ 注意

利用者登録と初期設定を行わないと、スマートAIは動作しません。

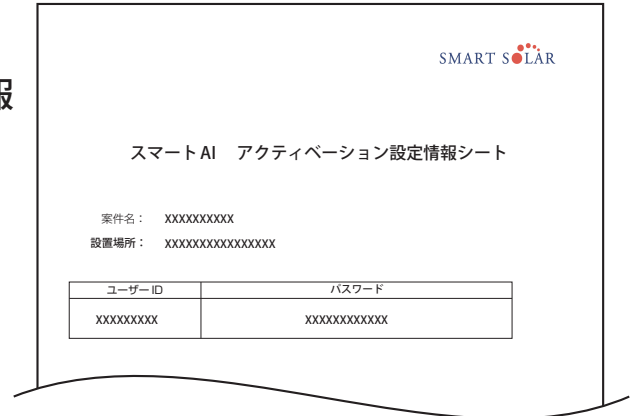
● アプリは、複数の端末にインストールしてご利用できます。

インストール後、利用者登録と初期設定 (⇒P19~P26) を行ってください。

準備するもの

スマートAIの利用者登録を行うために、以下のものを準備してください。

- ① アクティベーション設定情報シート
ご契約情報とお使いの機器を紐づけるための
ユーザーID、パスワードが記載された設定情報
シートです。



(イメージ図)

- ② スマートフォンまたはタブレット
お手持ちのAndroid スマートフォン、またはiPhone、iPadをご準備ください。

端末	バージョン
Androidスマートフォン	Android 9.0 以降
iPhone、iPad	iOS 13.0 以降

- バージョンの確認方法は、お手持ちの端末のマニュアルをご確認ください。

△ 注意

このバージョン以前の端末は正常に動作しないあるいはご使用ができません。

- ③ ネットワーク環境
スマートAIをインターネットに接続するためのWi-Fi環境が必要です。
収集した電力情報はWi-Fiを通じてクラウドサーバーに送信して保存されます。
- 長期不在時でもWi-Fiルーターの電源は入れたままにして、インターネットに接続しておく必要があります。

△ 注意



- 複数台のスマートフォンから同時に設定作業を行わないでください。
- 機器本体、Wi-Fiルーターのそれぞれから5m以内の距離での設定を推奨します。
- Wi-Fiルーターから距離が離れているときは、機器本体の近くに移動したり、Wi-Fi中継機を設置するなどして、通信環境を改善してからご利用ください。

アプリのインストール

お手持ちの端末に「スマートAIアプリ」をインストールします。

1 検索画面で「スマートAI」を検索します。

■ Android の場合
Playストアで検索



スマートAI

■ iPhone・iPadの場合
AppStoreで検索



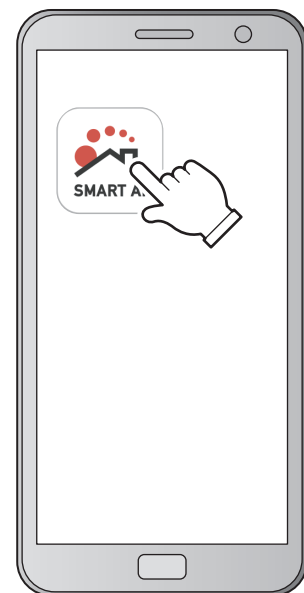
Q スマートAI

2 右のアイコンのスマートAIアプリが見つかったら、 タップしてインストールします。



ここからはスマートAI本体の近くで実施してください。

3 アプリがインストールされると、 端末のホーム画面にスマートAIアプリのアイコン が表示されますので、タップして起動します。



▶▶▶ 引き続き、次ページの「初期設定までの流れ」をご確認ください。

初期設定までの流れ

スマートAIアプリを起動すると、初期設定までの流れを説明する画面が表示されます。全6画面のチュートリアル（説明）画面が終了したら「初期設定を開始する」をタップします。



- チュートリアル（説明）画面をスキップしたい場合は「SKIP」をタップします。



▶▶▶ 引き続き、次ページの「ネットワーク接続」を行ってください。

ネットワーク接続

ご家庭のWi-Fiネットワークにアプリを接続します。

1 端末をスマートAIに近づけます。



2 ご家庭でお使いのWi-Fiネットワークをタップします。

ご家庭のWi-Fiネットワーク名（SSID）



- すでに接続されている場合は、Wi-Fiネットワーク（SSID）の左横にチェックマークが表示されます。
- お使いのWi-Fiネットワーク名（SSID）はWi-Fiルーターの側面や底面に記載されていることが多いのでご確認ください。

ネットワーク接続（つづき）

3 ご家庭でお使いのWi-Fiのパスワードを入力し、「接続」をタップします。

パスワード入力欄



- お使いのWi-FiネットワークのパスワードはWi-Fiルーターの側面や底面に記載されている場合が多いのでご確認ください。
- すでに接続されている場合は、このパスワード入力は省略され次の画面になります。

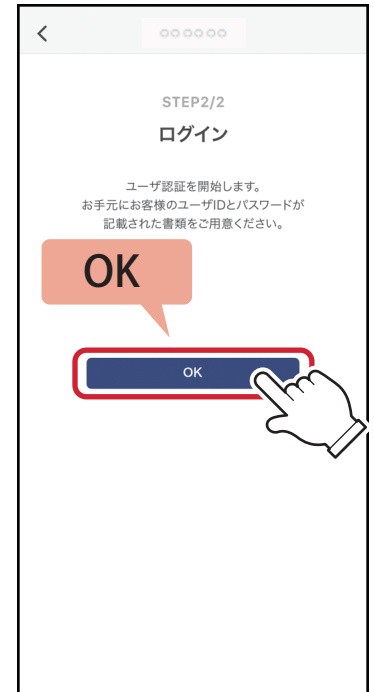
▶▶▶ 引き続き、次ページの「アプリにログイン」を行ってください。

アプリにログイン

アプリにログインして、アプリを利用できるようにします。

1 ログイン画面で「OK」をタップします。

- スマートAIの設置後、初めてログインを行った際、本体が数回再起動を行います。そのため、電力情報画面に電力データが表示されるまでに15分~20分程かかります。
- ログインでエラーメッセージが表示された場合は、スマートフォンのWi-Fi接続先がご家庭のWi-Fiルーターやインターネット接続可能なWi-Fiネットワークに接続されているかをご確認ください。



2 「アクティベーション設定情報シート」のIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップします。



(イメージ図)



- 「電力情報画面（⇒P28）」が表示され、電力情報の確認ができればログイン成功です。
- ログイン時にエラーメッセージが表示された場合は、再度「ログイン」をタップしてください。

通常時の動作モードを確認する

お客様の通常時の動作モードは「自家消費モード」または「売電モード」のいずれかになります。

スマートAI初期設定値について (⇒P26)

■ 自家消費モード (⇒P11)

太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を蓄電池にためてご家庭で消費したい場合

■ 売電モード (⇒P12)

太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を蓄電池にためず全て売電したい場合

「売電モード」への変更は「通常時のモード切替 (⇒P55)」で「売電モード」に設定してください。

非常時蓄電池設定を確認する

停電などの非常時に備え、蓄電池に残しておきたい容量を設定できます。

必要に応じて残しておきたい容量を変更してください。

初期設定値や設定方法は「非常時蓄電池設定方法 (⇒P40)」をご確認ください。

初期設定（つづき）

スマートAI初期設定値について

モード	自家消費モード	
夜間充電量設定	手動 (固定充電)	
夜間充電時間帯	0:00～6:59	
固定充電量	60%相当	
非常時蓄電池設定※	自家消費モード	10%
	売電モード	10%
	自立運転モード (昼間)	0%
	自立運転モード (夜間)	0%

※ 非常時蓄電池設定は0～100%で表示されていますが、設定値の上限は50%です。

モード別固定充電量 初期設定値

モード	自家消費モード	60%相当
	売電モード	80%相当

操作のしかた

アプリを起動すると、「電力情報画面」が表示されます。

- ログイン画面が表示された場合は、ログインしてください。

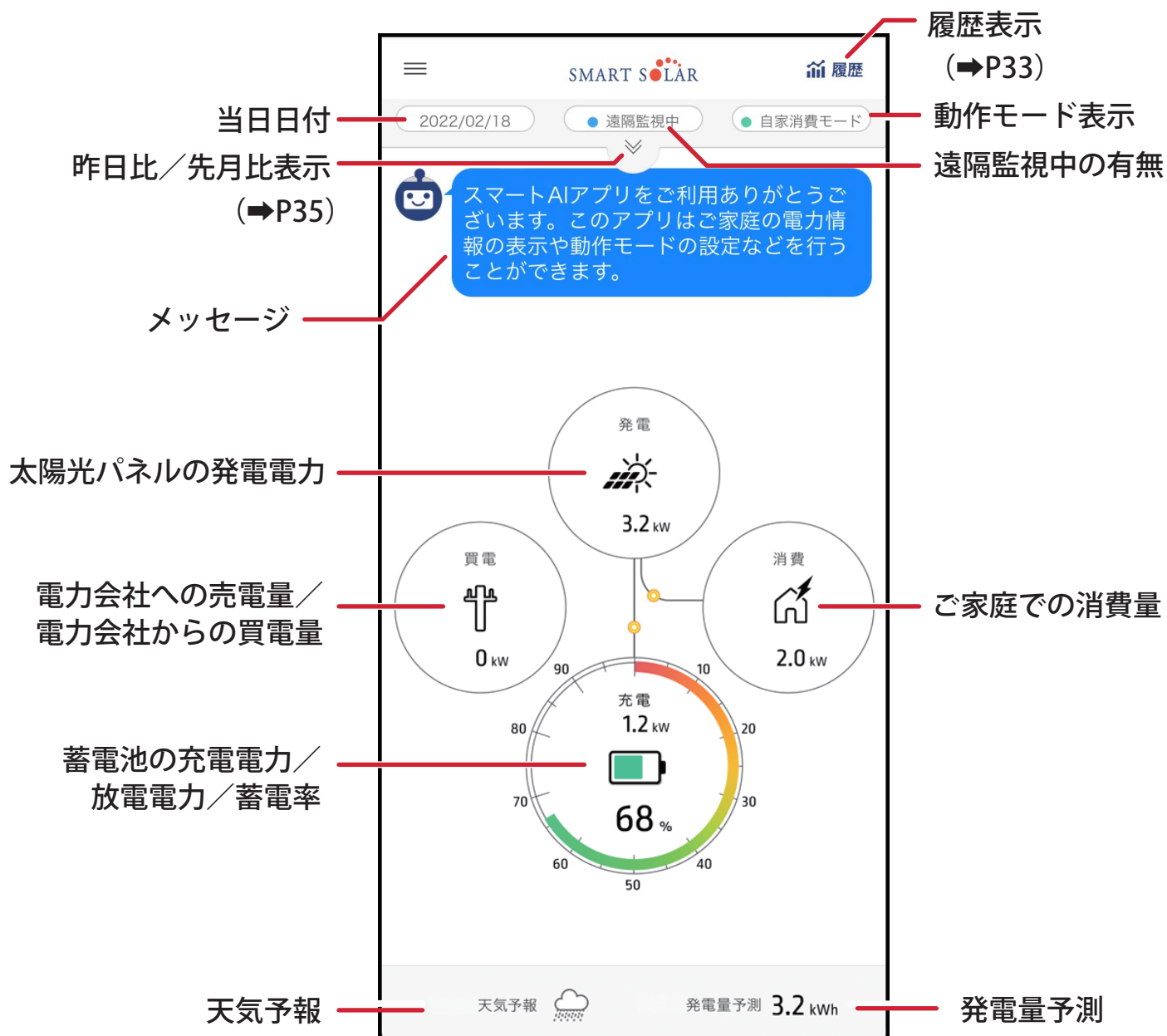
アイコンや項目をタップすると、以下のように画面が変わります。

- 他の画面から電力情報画面を表示する場合は、
☰ (メニューアイコン) をタップして「電力情報」を選択します。
- 前の画面に戻る場合は < (戻るアイコン) をタップします。



電力情報を見る

電力情報画面の見かた



- 電力情報のデータ更新は5分毎です。
- 遠隔監視中の前の○が赤○になっている場合はスマートAIの通信が切断しています。スマートAIの通信復旧を実施してください。復旧方法は「スマートAI 通信復旧方法 (→P69)」をご確認ください。

● 注意

画面の更新は自動ではされません。

画面の更新は画面を下にスワイプするか前画面に戻ると更新されます。

電力情報画面の見かた（つづき）

遠隔監視中の有無

- 遠隔監視中・・・通信中です。（遠隔監視が行われています。）
- 遠隔監視中・・・通信切断中です。（遠隔監視が行われていません。）

■ 天気予報について

天気予報はスマートAIに登録された住所を元に気象庁発表データを表示しています。

天気予報の更新は、5時半・11時半・17時半です。

5時半・11時半は当日天気、17時半は翌日天気です。

■ 発電量予測について

翌日の発電量予測の更新は20時から行われます。

発電量予測値は気象庁発表の翌日24時間分の日射量予測と、お客様の実際の発電実績値から作成しています。

（アイコン表示されている天気予報からの予測ではありません。）

発電実績値より、お客様の発電環境ごとの学習モデルを作成します。

このモデルは実績値が蓄積される度に再学習されていきます。

発電量予測は、この学習モデルと日射量予測を掛け合わせることで算出されています。

気象庁より発表される日射量予測は、一般的に70～80%ほどの精度と言われています。

発電量予測システムは、この日射量予測の精度の影響を大きく受けます。

実際の発電量と乖離が出る日があることをご了承ください。

△ 注意

スマートAIに住所登録がされていないと天気予報・発電予測が表示されません。

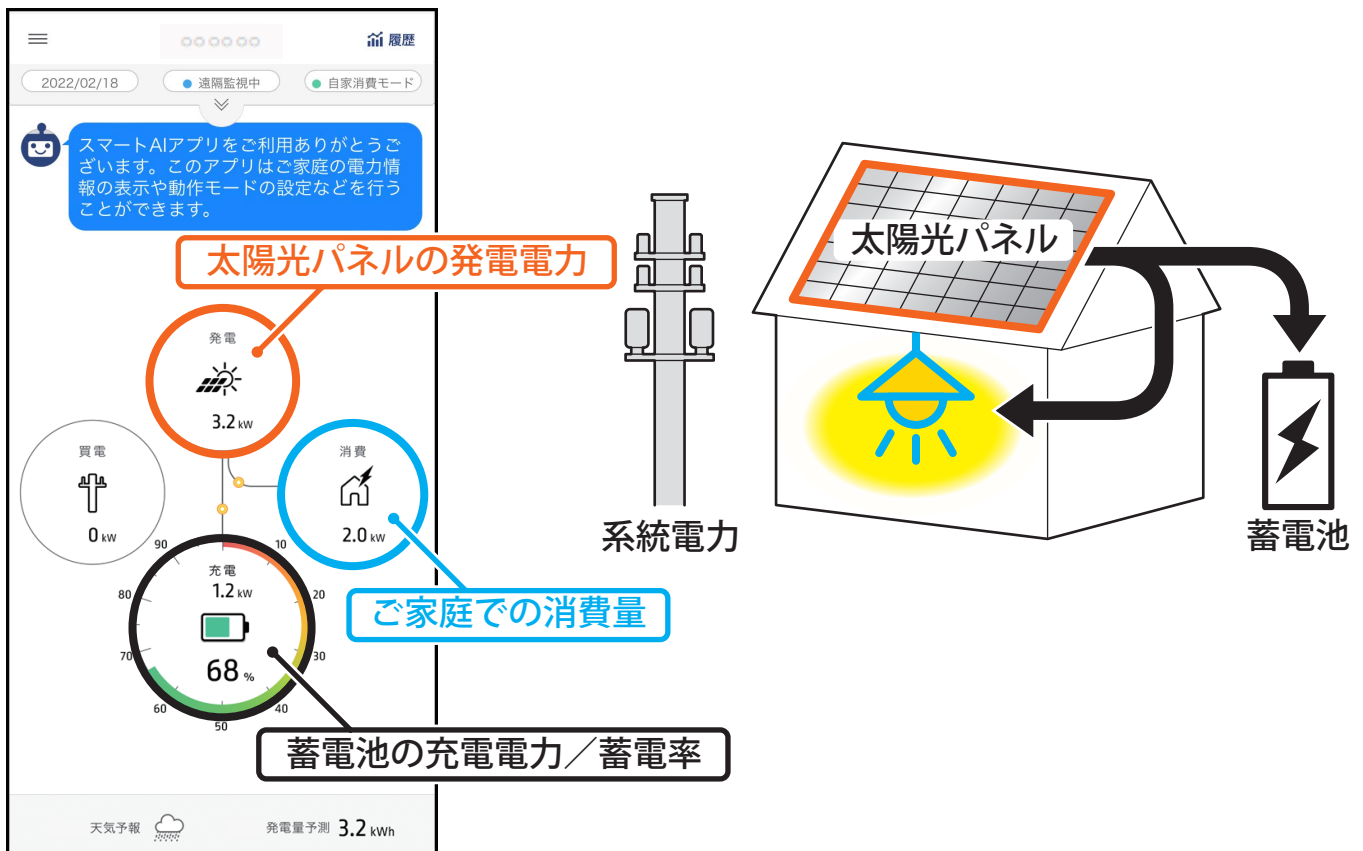
スマートAI WEBアプリより住所登録をお願いします。

更新時間はお客様によって多少ずれることがあります。

現在の状況を確認する

■ 余った電力を充電している場合

太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を充電している場合の表示です。

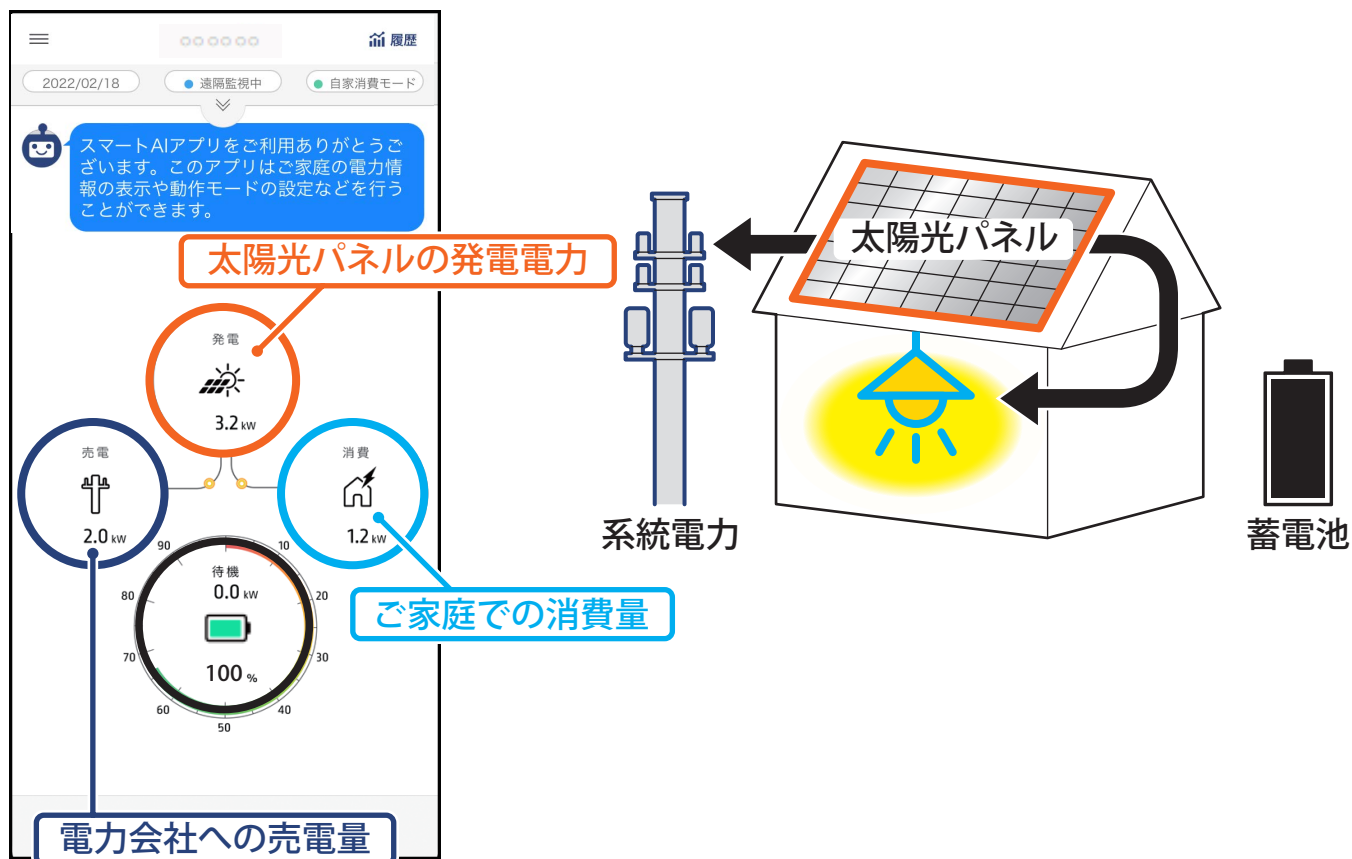


これまでの履歴を表示したいときは (➡P33)
昨日や先月などと比較したいときは (➡P35)

現在の状況を確認する (つづき)

■ 余った電力を売電している場合

太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、余った電力を全て売電している場合の表示です。

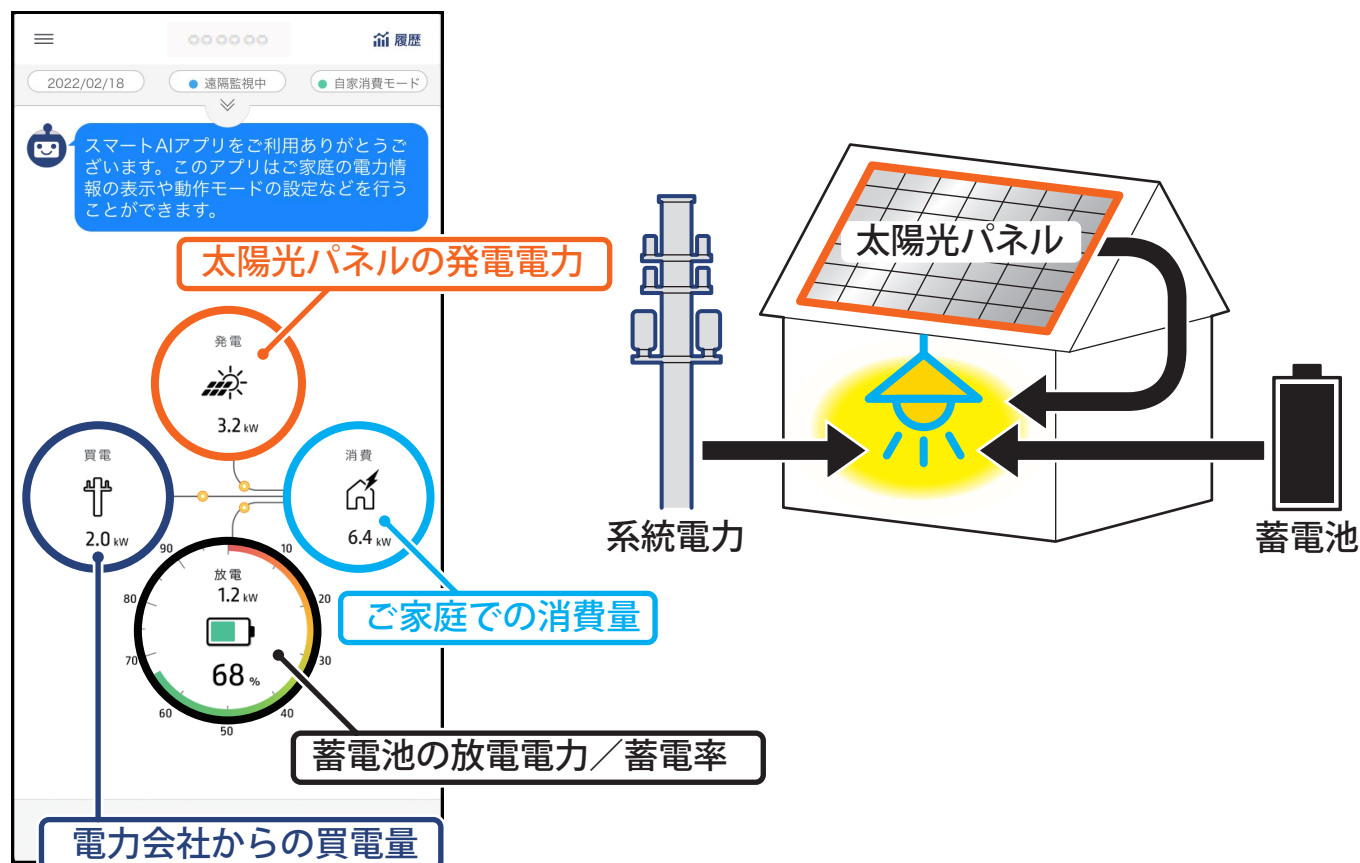


これまでの履歴を表示したいときは (➡P33)
昨日や先月などと比較したいときは (➡P35)

現在の状況を確認する (つづき)

■ 蓄電池から放電、電力会社から買電している場合

太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、足りない電力を蓄電池から放電し、更に足りない電力を買電している場合の表示です。



これまでの履歴を表示したいときは (➡P33)
昨日や先月などと比較したいときは (➡P35)

履歴を表示する

電力量の履歴をグラフで表示します。

「当日」「1ヶ月間」「1年間」で表示を切り替えることができます。

1 電力情報画面で「履歴」をタップします。

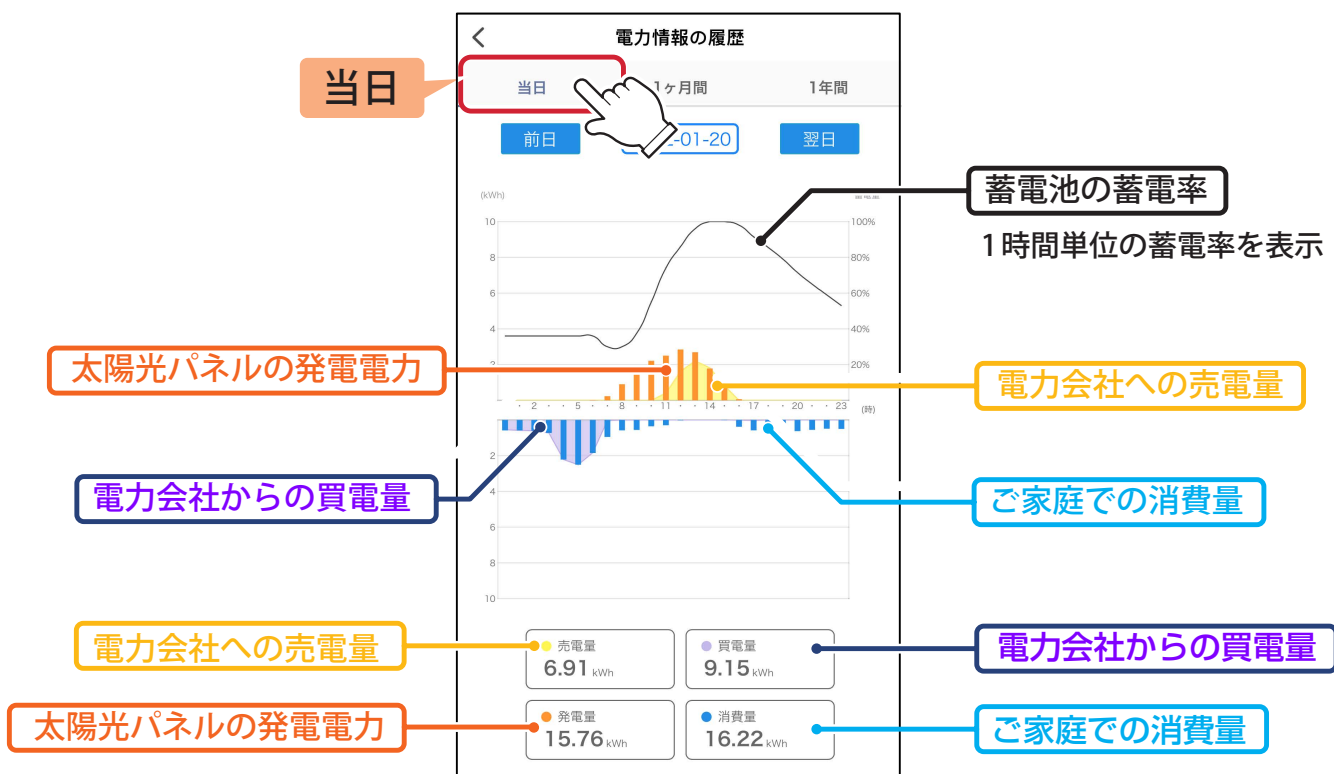


2 「当日」「1ヶ月間」「1年間」をタップして確認したい履歴を表示します。

■ 当日表示

1時間単位で表示します。(0:00~23:59まで)

前日ボタン、日付表示をタップする事で過去の履歴情報もご確認いただけます。



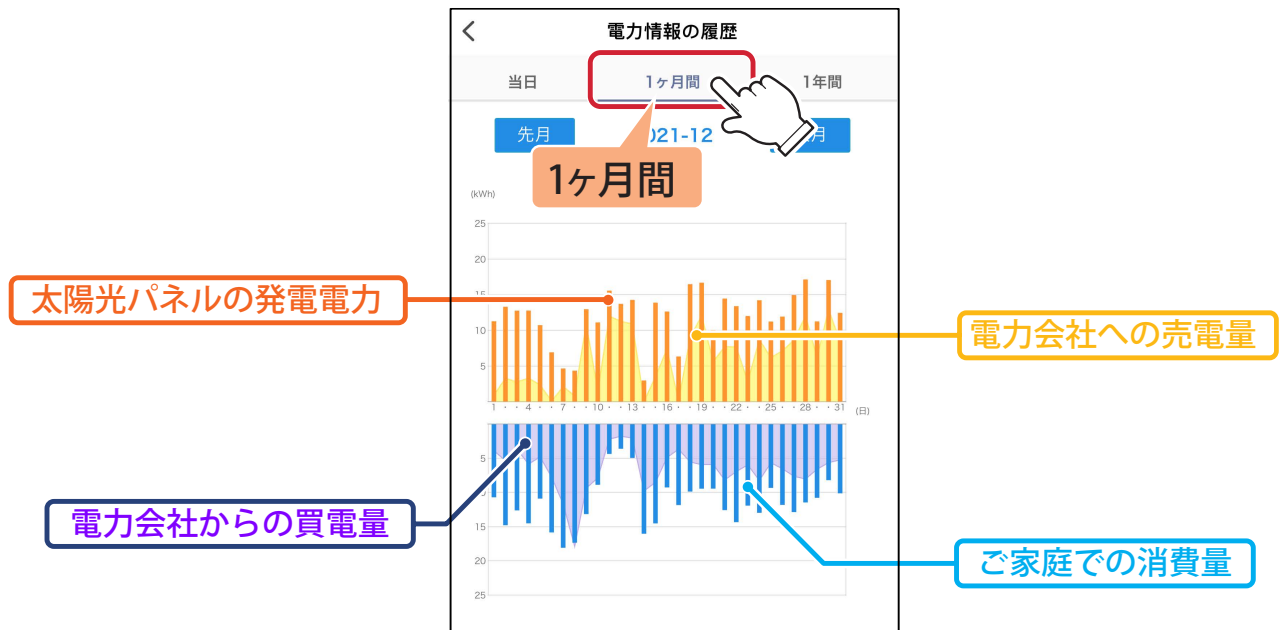
電力情報を見る (つづき)

履歴を表示する (つづき)

■ 1ヶ月間表示

日単位で表示します。(先月・次月)

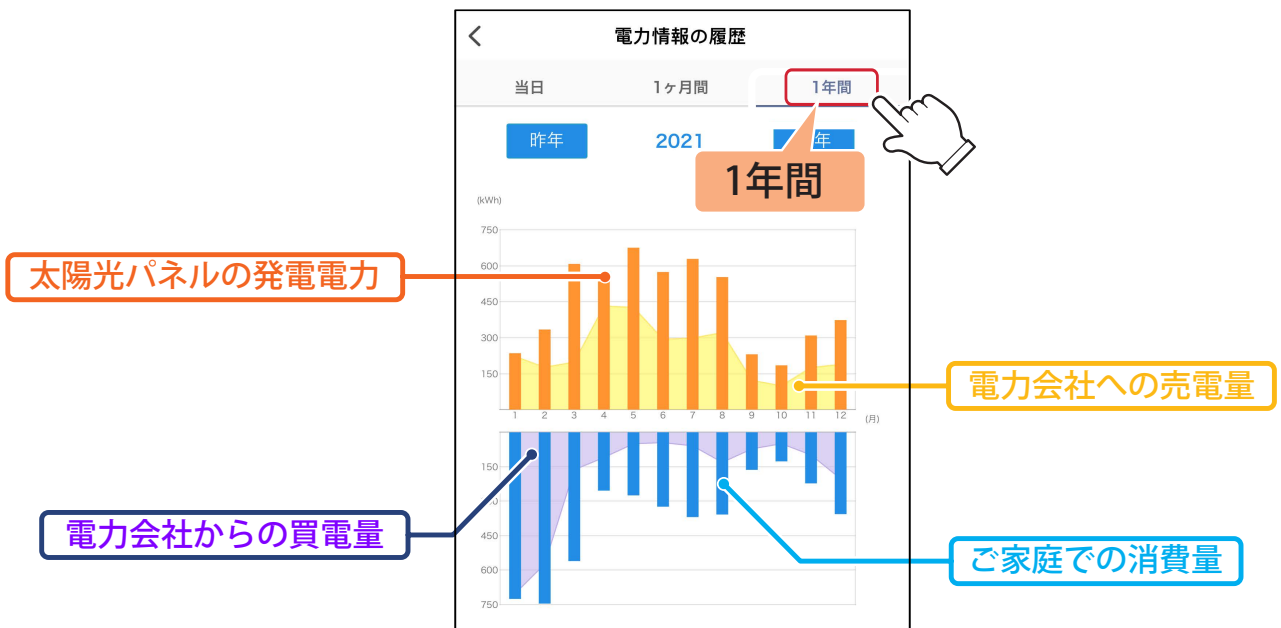
先月ボタンをタップする事で過去の履歴情報もご確認いただけます。



■ 1年間表示

月単位で表示します。(昨年・次年)

昨年ボタンをタップする事で過去の履歴情報もご確認いただけます。



電力情報を見る (つづき)

比較して表示する

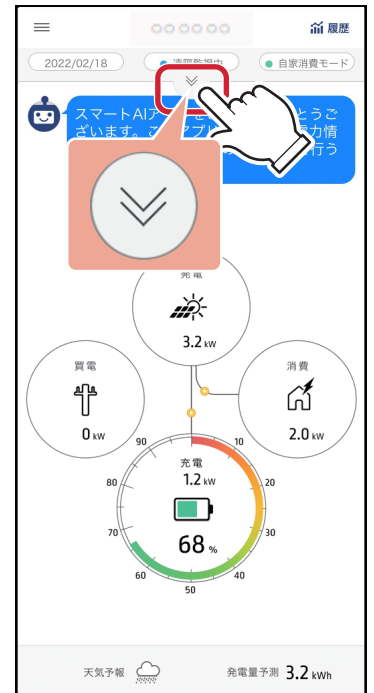
前日や先月の電力量と比較して表示します。

電力情報画面で  をタップします。

以下の情報が表示されます。

- | | |
|---------|-----------|
| 本日／昨日 | 今月／先月 |
| ・ 発電量 | ・ 発電量 |
| ・ 消費電力量 | ・ 消費電力量 |
| ・ 売電量 | ・ (うち放電量) |
| ・ 買電量 | |

● 画面を閉じる場合は  をタップします。

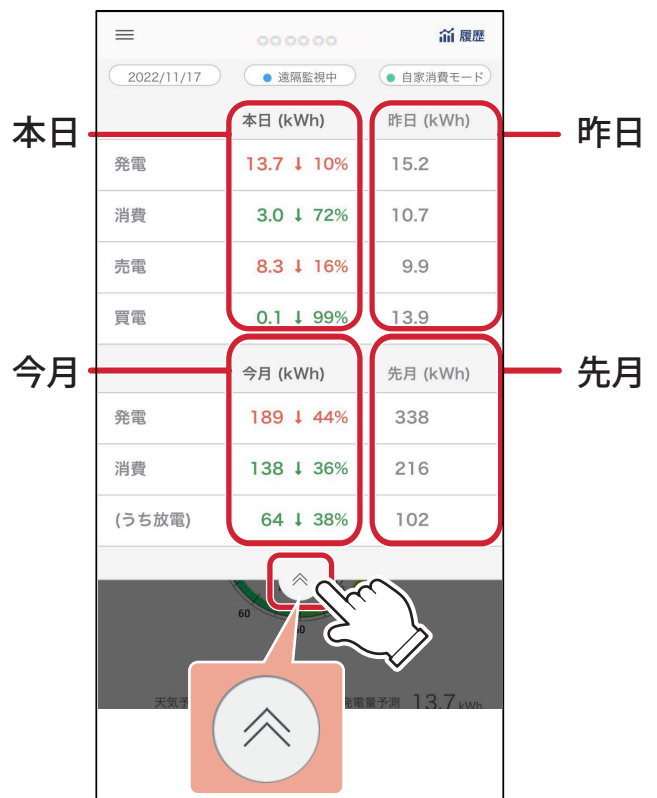


発電・売電

- 緑色数値：昨日／先月からプラス
- 赤色数値：昨日／先月からマイナス
- 黒色数値：昨日／先月と同じ

消費・買電・放電

- 緑色数値：昨日／先月からマイナス
- 赤色数値：昨日／先月からプラス
- 黒色数値：昨日／先月と同じ



	本日 (kWh)	昨日 (kWh)
本日		
発電	13.7 ↓ 10%	15.2
消費	3.0 ↓ 72%	10.7
売電	8.3 ↓ 16%	9.9
買電	0.1 ↓ 99%	13.9

	今月 (kWh)	先月 (kWh)
今月		
発電	189 ↓ 44%	338
消費	138 ↓ 36%	216
(うち放電)	64 ↓ 38%	102

動作モードによる表示

電力情報画面は、動作モードによりメッセージや背景画像 (⇒P37) などが自動的に変わります。

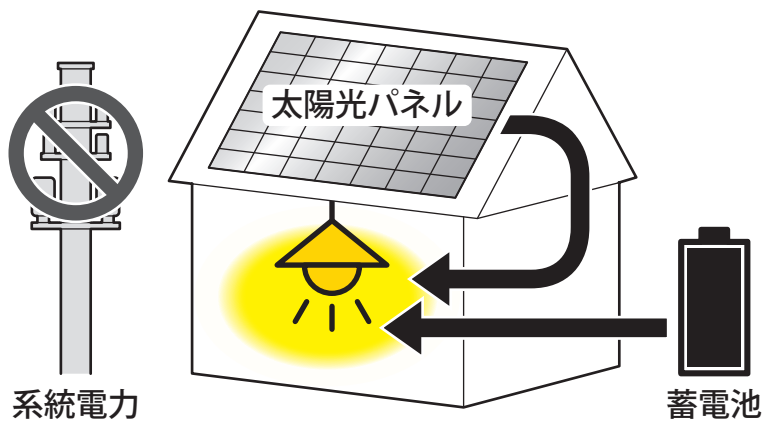
■ 自立運転モード (⇒P13)

自立運転が開始されると、それを知らせるメッセージが表示されます。

(例) 太陽光パネルで発電した電力をご家庭で消費し、さらに足りない電力を蓄電池から放電している場合



メッセージ



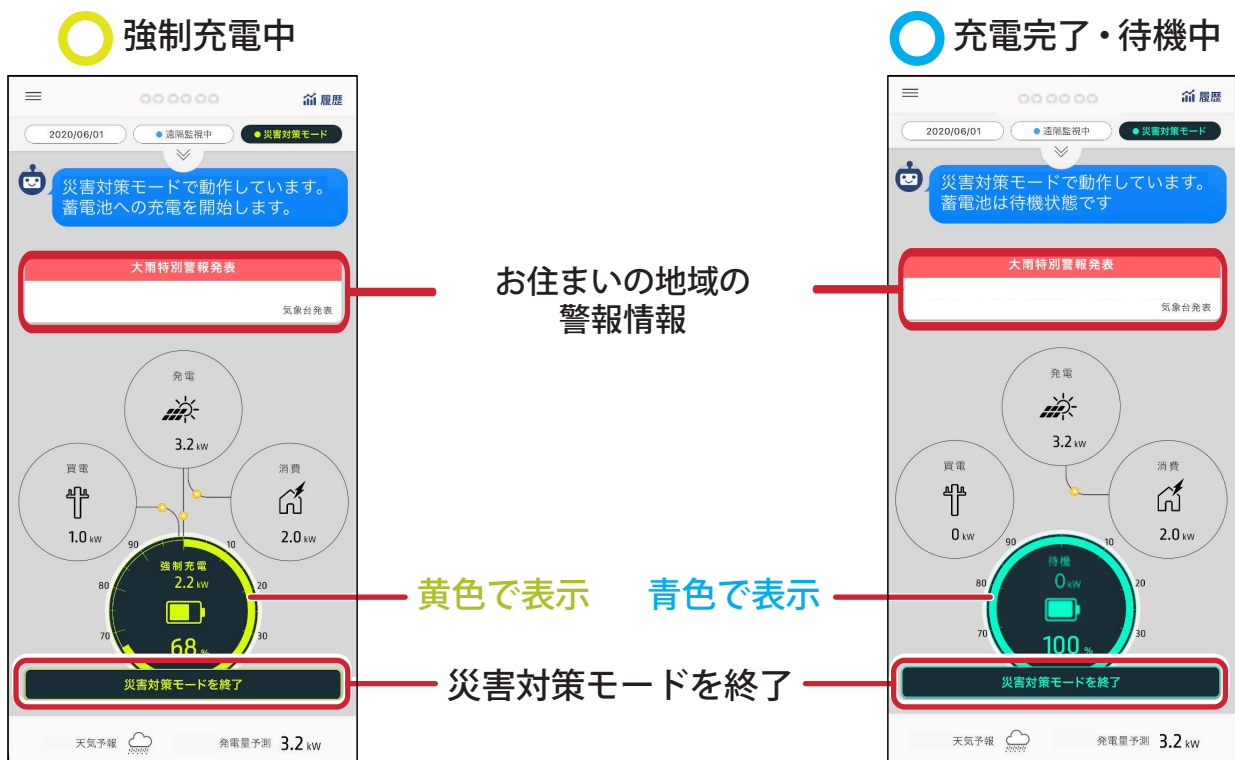
電力情報を見る（つづき）

動作モードによる表示（つづき）

■ 災害対策モード（⇒P14）

「災害対策モード」になると、背景が自動的にグレーで表示され、メッセージの下にはお住まいの地域の警報情報が表示されます。

また、充電の状態により充電量の色が自動的に変わります。



- 災害警報が解除されると、自動的に「災害対策モード」を終了し、通常時のモード※に戻ります。
- 「災害対策モードを終了」をタップすると、強制的に災害対策モードを終了し、通常時のモード※に戻ります。

※ 通常時のモードはお客様が設定中の「自家消費モード（⇒P11）」または「売電モード（⇒P12）」となります。

△ 注意

警報発令中に「災害対策モード」をタップして終了すると、自動では災害対策モードにはなりません。再度、災害対策モードにするには「災害対策時のモード切替（⇒P57）」で手動設定が必要となります。

機器情報を見る

機器に異常が発生したときに、エラーコードと機器名を確認できます。

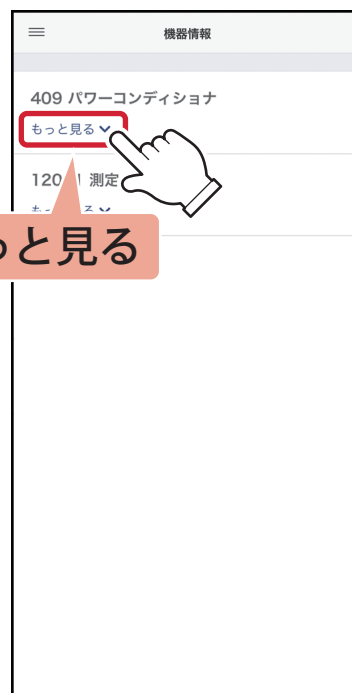
電力情報画面で

☰ (メニューアイコン) をタップし、
「機器情報」をタップします。



エラーコードと機器名が表示されます。

- 異常が無い場合は何も表示されません。
エラーに詳細情報がある場合「もっと見る」を
タップすると詳細情報が表示されます。



エラーの対応については、
「エラー対応方法 (⇒P78)」をご確認ください。

お知らせを見る

お知らせを確認できます。

電力情報画面で

☰ (メニューアイコン) をタップし、
「お知らせ」をタップします。



お知らせが表示されます。

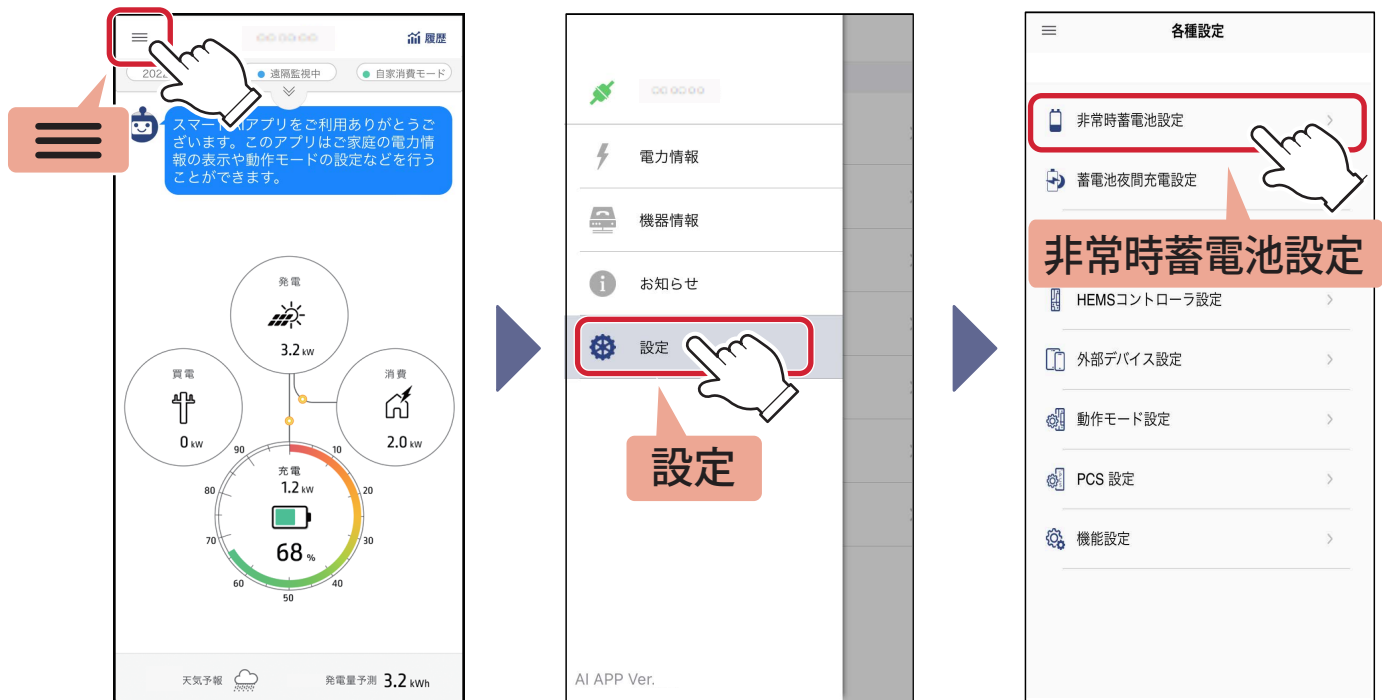
- 「もっと見る」をタップすると全文が表示されます。



非常時蓄電池設定方法

初期設定値で問題ない場合は、設定を変更する必要はありません。

- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「非常時蓄電池設定」をタップします。



- 非常時蓄電池設定時の蓄電率の表示について(ハイブリッドシステムユーザー向け)
非常時蓄電池設定画面で設定をした場合、電力情報画面の蓄電率は、設定値を0%として表示します。

例) 設定値を10%と設定した場合

電池残量が10%になると、蓄電率は0%と表示されますが、実際には設定値分の10%が残っています。

この残っている電力は自立モードに切替わった時に使われます。

非常時蓄電池設定方法（つづき）

2 スライダーを操作して、残しておきたい蓄電量を設定します。
各動作モードごとに0%～50%まで設定できます。

初期設定値の①・②は、お客様が設定しているモードの設定値が適用されます。

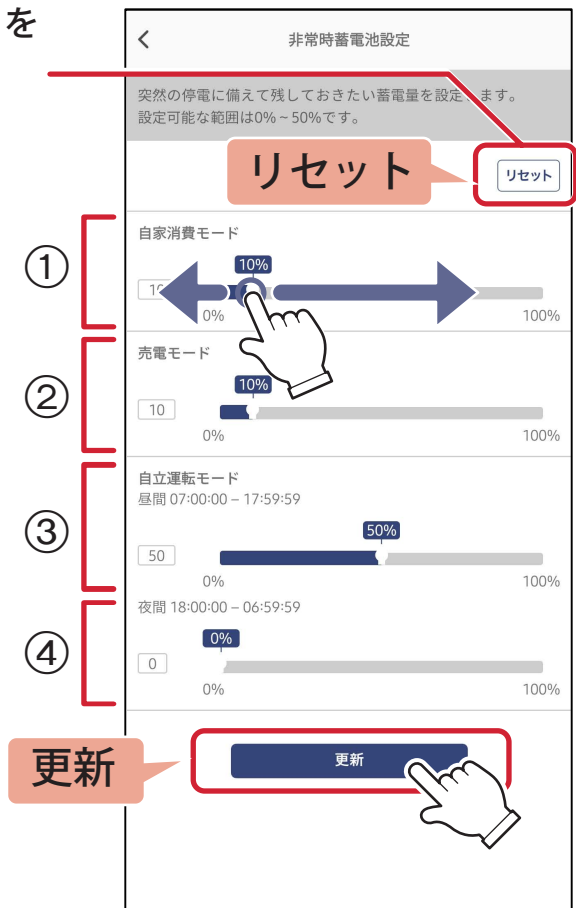
初期設定値に戻したい場合に「リセット」を
タップします。
すべての項目が初期設定値に戻ります。

■ 初期設定値

動作モード	設定値
① 自家消費モード	10%
② 売電モード	10%
③ 自立運転モード 昼間 ※1 (7:00～17:59)	0%
④ 自立運転モード 夜間 ※2 (18:00～6:59)	0%

※1 自立運転時の、昼間（7:00～17:59）に
残しておきたい蓄電量を設定します。

※2 自立運転時の、夜間（18:00～6:59）に
残しておきたい蓄電量を設定します。
夜間の電力供給は蓄電池からのみとなるので
0%をおすすめします。



3 設定が完了したら、画面下にある「更新」をタップします。

● 「50%」に設定した場合、1時間に400W※3ほど電力を消費したとすると、
約半日ほど※4使用できます。

※3 照明、冷蔵庫、TV、スマートフォンの充電、ルーターなどの総消費電力
ただし、ご使用の機器によって異なる場合があります。

※4 蓄電池の状態によって異なる場合があります。

非常時蓄電池設定方法（つづき）

非常時蓄電池設定では災害時に備えて蓄電池に常に残しておきたい蓄電量を設定いただけます。

この説明はハイブリッドシステムユーザー向けとなります。

例) 通常時のモード※の「非常時蓄電池設定」を50%にした場合

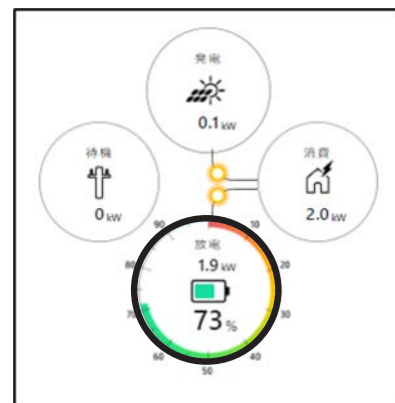
50%は蓄電池に常に残しておき、残りの50%を通常時は使用します。

「非常時蓄電池設定」で設定した50%は通常時には使用されません。

※ 通常時のモードは「自家消費モード」または「売電モード」です。

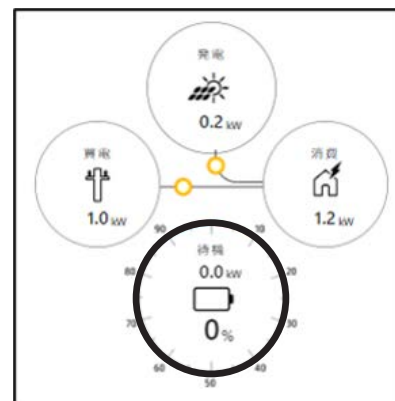
■ スマートAIの表示について

使用可能な50%を100%として表示しています。



蓄電量が0%になっても蓄電池には「非常時蓄電池設定」で設定した50%の蓄電量があります。

残した蓄電量は自立運転時に使用されます。



- 「非常時蓄電池設定」で設定した蓄電量を使用したい場合は現在のモードの「非常時蓄電池設定」を50%以下に変更することでお使いいただけます。

非常時蓄電池設定方法（つづき）

例) 通常時のモード※の「非常時蓄電池設定」を50%にした場合（つづき）

※ 通常時のモードは「自家消費モード」または「売電モード」です。

■ 蓄電池の放電について

50%まで放電します。残りが50%になったときに蓄電池は待機状態となり放電はしません。

太陽光発電などから蓄電池へ充電され50%を超えれば超えた分は放電されます。「非常時蓄電池設定」はそれぞれのモード毎に設定できます。

モードは3種類あります。

- ・ 自家消費モード
- ・ 売電モード
- ・ 自立運転モード（昼間・夜間）

通常時：「自家消費モード」または「売電モード」での運用

「自家消費モード」・「売電モード」はお客様が設定しているモードが適用されます。

停電時：自立運転モードのみ

自立運転モードは自動的に切り替わり停電が復旧すると通常時のモードに戻ります。

非常時蓄電池設定方法（つづき）

■「自家消費モード」をご利用中の場合

「非常時蓄電池設定」の「自家消費モード」の設定値が適用されます。

■「売電モード」をご利用中の場合

非常時蓄電池設定の「売電モード」の設定値が適用されます。

■自立運転モード

自立運転モードはPCSが停電を検知したら自動で切替わるモードです。

自立運転モード中の動作は電力会社から電力を購入（買電）せず、太陽光発電や蓄電池から電力を賄います。

自立運転モードは昼間と夜間でそれぞれ設定できるようになっております。

昼間は太陽がでていれば、太陽光発電した電力をご家庭で消費し、余剰分があれば蓄電池に充電されます。発電がない夜に備えて蓄電池にためるよう「非常時蓄電池設定」で設定をしているお客様もおります。

夜間は太陽光からの発電がないため、蓄電池からのみ電力を賄います。

蓄電池にためた電力をすべて使いきれ0%の設定をおすすめしております。

蓄電池夜間充電設定

電力会社から電気を購入し蓄電池へ充電をするための設定です。
初期設定値から変更しない場合は操作の必要はございません。

スマートAI初期設定値について（⇒P26）

- **夜間充電時間帯**・・・充電をする時間帯を開始・終了で設定できます。
「手動（固定充電）」「自動（AI充電）」ともにこの夜間充電時間帯内で充電をします。

～日を跨ぐ時間帯で設定をした場合～ 例) 23:00～6:59

「自動（AI充電）」は最短で0時より夜間充電が実行される仕様になっております。
0時前までは夜間充電量設定の「手動（固定充電）」時に設定している固定充電量で充電を行います。
0時より「自動（AI充電）」で算出された夜間充電量で充電を行います。

- **夜間充電量設定**・・・2つの充電モードから設定ができます。

- ・ **手動（固定充電）**

翌日の発電量予測値に関係なく毎日、固定の充電量を蓄電池へ充電します。
固定の充電量は固定充電量で変更が可能です。
初期設定は「手動（固定充電）」となっています。

- ・ **自動（AI充電）**

翌日の発電量予測値からAIが算出した充電量を蓄電池へ充電します。
発電量が多く見込める日の夜間充電量は少なく、逆に発電量が見込めない日の夜間充電量は多くなります。
AI充電の夜間充電量は発電予測値に応じて変動します。
～発電予測値が表示される前に「自動（AI充電）」に設定をした場合～
発電予測が表示されるまでは「手動（固定充電）」で充電が実行されます。
発電予測表示後から「自動（AI充電）」で充電が実行されます。

発電量予測について（⇒P29）

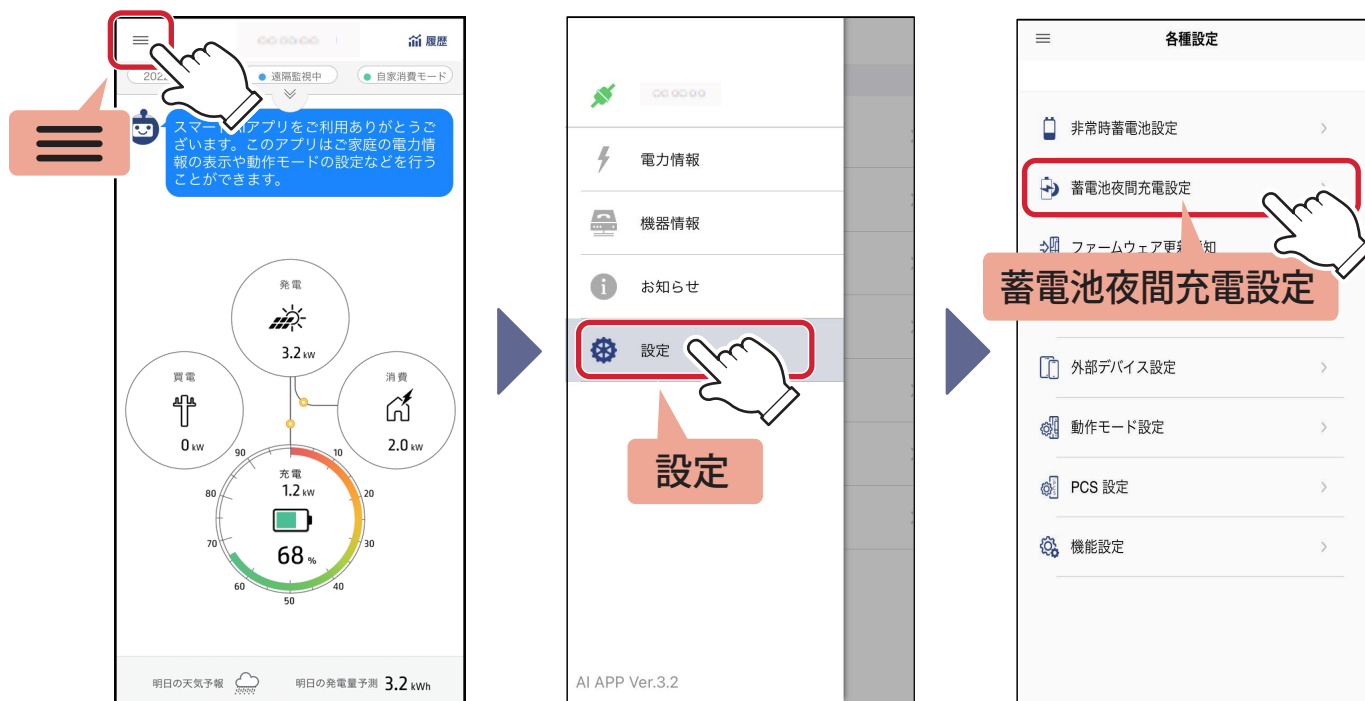
△ 注意

『売電モード』をご利用中のお客様は「自動（AI充電）」には設定できません。

- **固定充電量**・・・「手動（固定充電）」時の充電量を設定できます。
固定充電量を変更する場合は夜間充電量設定で「手動（固定充電）」に変更してください。

蓄電池夜間充電設定方法

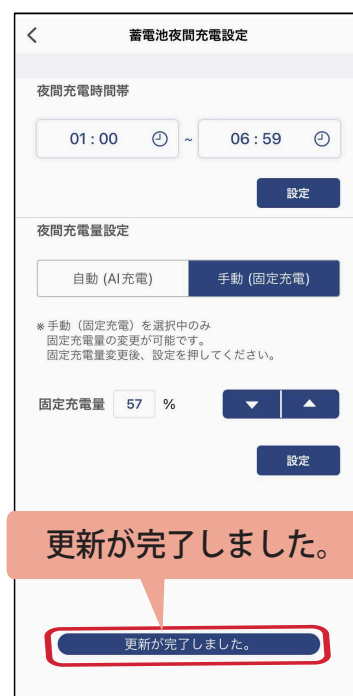
- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「蓄電池夜間充電設定」をタップします。



蓄電池夜間充電設定方法（つづき）

2 夜間充電時間帯を選択します。

「開始」「終了」時間を選択し「設定」ボタンをタップします。



蓄電池夜間充電設定方法 (つづき)

3 夜間充電量設定を選択します。

- 「自動 (AI充電)」 に設定する場合
「自動 (AI充電)」 をタップします。



- 「手動 (固定充電)」 に設定する場合
「手動 (固定充電)」 をタップします。



蓄電池夜間充電設定方法 (つづき)

4 固定充電量を設定します。

数字をタップして直接入力するか   ボタンで「固定充電量」を設定し、「設定」ボタンをタップします。

△注意

「固定充電量」は「手動 (固定充電)」を選択中のみ変更が可能です。

「固定充電量」を変更するには「夜間充電設定」で「手動 (固定充電)」に変更してから設定してください。



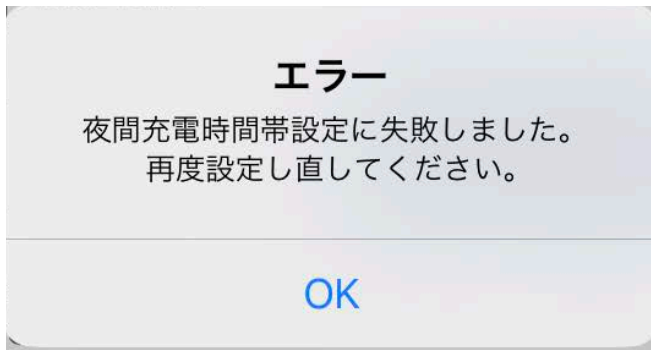
or



蓄電池夜間充電設定方法（つづき）

～設定中にエラーメッセージが表示されたら～

エラーメッセージ例



「OK」をタップし、もう一度設定をやり直してください。

～それでも設定が出来ない場合～

- ・一度アプリを閉じてから再度立ち上げて設定を実施してください。
- ・スマートAIの再起動ボタンでの再起動を実施してください。
- ・スマートAI本体のLEDランプの色が上下緑になっているかご確認ください。

スマートAI本体の再起動ボタンでの操作方法（⇒P70）

スマートAI LEDランプと装置の状態（⇒P10）

ファームウェア更新

ファームウェアとは、機器を制御するソフトウェアのことです。
ファームウェアを最新の状態にすることで、より安全で快適にご利用いただけます。

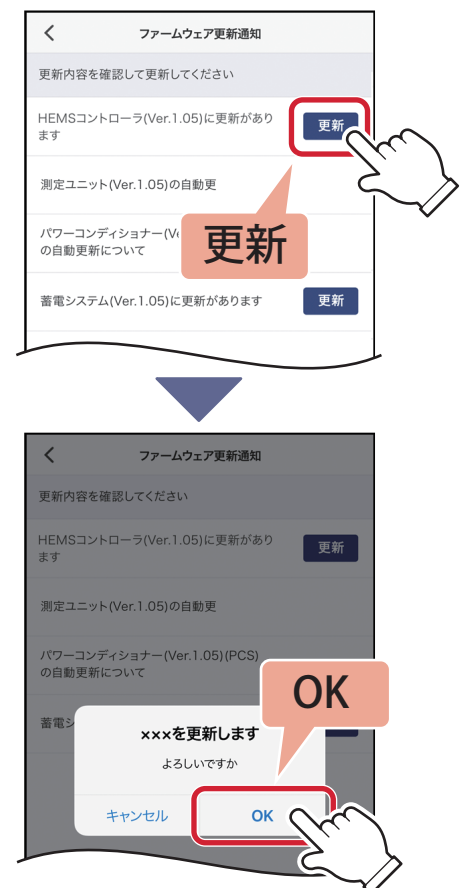
- 緊急で更新が必要な場合は自動的に更新されます。

1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、
「設定」→「ファームウェア更新通知」をタップします。



2 「更新」をタップし、
確認ダイアログで「OK」をタップします。

- 更新がある場合のみ「更新」ボタンが表示されます。
- 更新中はスマートAIのLEDランプが消灯し青点滅を繰り返します。
更新が完了するとLEDランプが上下緑色に点灯します。



HEMSコントローラ設定

HEMSコントローラのWi-Fi設定を行います。

- 「ネットワーク接続 (⇒P22)」で設定した接続先を変更したい場合や、Wi-Fiルーターを交換した時、中継機を設置した時に再設定をしてください。

1 お使いの端末をスマートAIに近づけます。

2 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「HEMSコントローラ設定」をタップします。



3 「HEMS Wi-Fiの設定を行います」の「設定」をタップします。

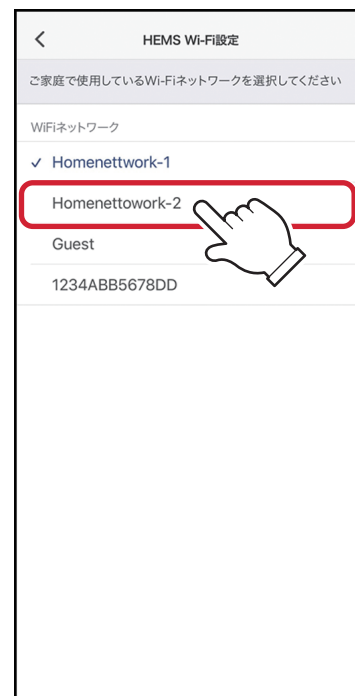


- 接続しているWi-Fiがあれば、そのWi-Fiネットワーク名 (SSID) の左横にチェックマークが表示されます。



HEMSコントローラ設定 (つづき)

4 接続したいWi-Fiネットワーク名(SSID)をタップします。



5 Wi-Fiのパスワードを入力し、「接続」をタップします。

パスワード入力欄



- 接続に成功すると、手順3「HEMS Wi-Fiの設定を行います」の「設定」画面 (⇒P52) になります。
- 画面が戻った後にスマートAIは自動で再起動します。再起動後、LEDランプが上下緑になれば完了です。アプリの表示はLEDランプが上下緑になってから約10分後に反映されます。
- 設定をしたのにチェックマークがついていない場合は、再設定をしてください。Wi-Fiネットワークのパスワードやパスワードの入力ミスがないかを今一度、ご確認ください。

HEMSコントローラ設定 (つづき)

HEMSコントローラの登録を解除します。

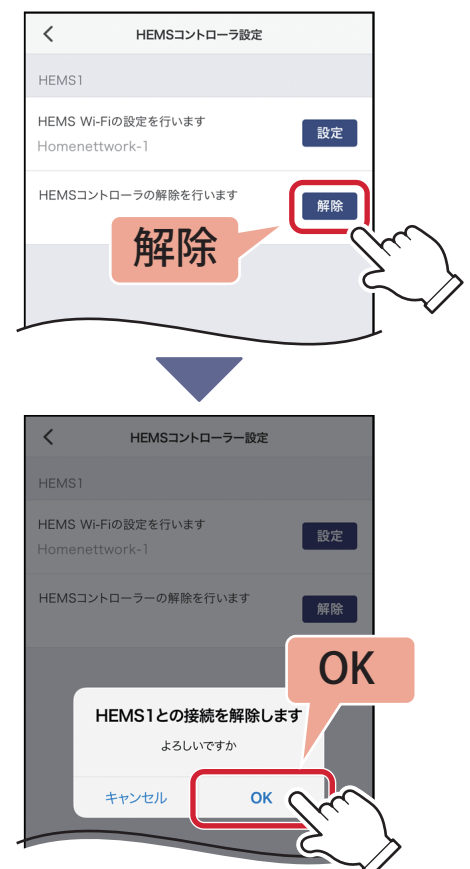
- HEMSコントローラの解除は施工者のみが実施します。
お客様で実施しないでください。(当社サーバーにて別途設定が必要となります。)

- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「HEMSコントローラ設定」をタップします。



- 2 「解除」をタップし、確認ダイアログで「OK」をタップします。

- 解除後、自動的に「ネットワーク接続 (⇒P22)」の手順2のWi-Fi設定画面に移ります。
新たにWi-Fi設定を行ってください。



動作モード設定

■ 通常時のモード切替

通常時に使用する動作モードを設定します。

スマートAI初期設定値について (⇒P26)

△注意

太陽光パネルで発電された電力をご家庭で消費し、余った電力を全て売電する場合は「売電モード (⇒P12)」に設定する必要があります。

- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「動作モード設定」をタップします。



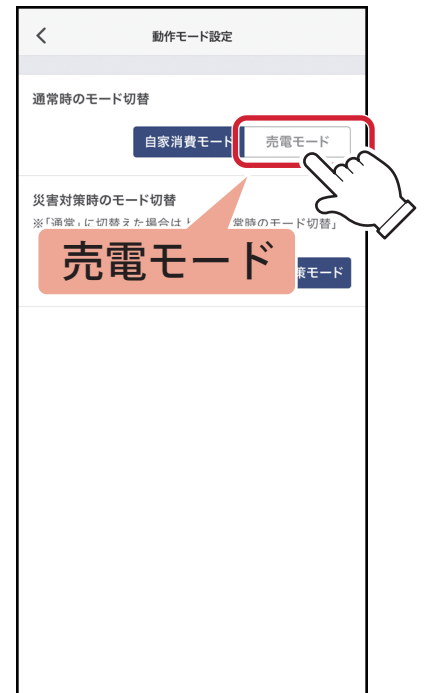
動作モード設定（つづき）

2 「売電モード」をタップします。

- 「自家消費モード（⇒P11）」に戻す場合は、「自家消費モード」をタップします。

売電モードに変更した方で、FIT※期間が終了した場合は、「自家消費モード」に変更することをおすすめします。（変更しない場合、余った電力が蓄電池にためられず、全て売電されます。）

- ※ 「FIT」とは、再生可能エネルギーで発電した電気を、電力会社が一定価格で一定期間買い取ることを国が約束する制度です。



3 動作モードを変更した場合は確認ダイアログが表示されます。

「OK」をタップします。

- モード変更を取り消す場合は「キャンセル」をタップします。



動作モード設定（つづき）

■ 災害対策時のモード切替

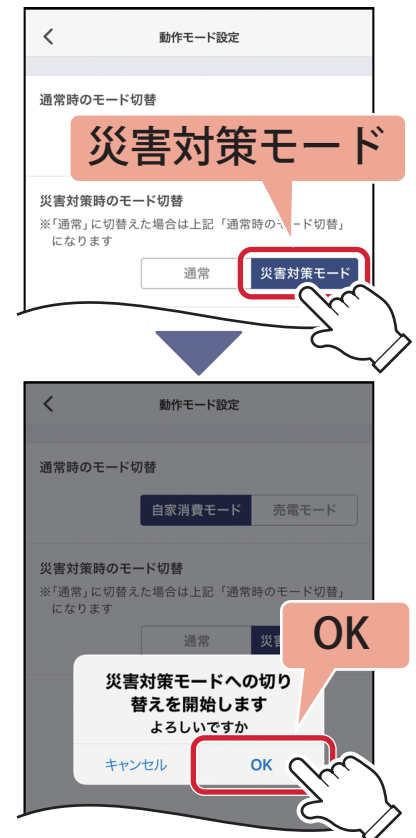
「災害対策モード（⇒P14）」は手動で終了（⇒P37）すると、警報が発令されていても自動的に災害対策モードには切り替わりません。
再度「災害対策モード」の設定に戻したい場合に操作します。

- 1 電力情報画面で ≡（メニューアイコン）をタップし、「設定」→「動作モード設定」をタップします。



- 2 「災害対策モード」をタップし、確認ダイアログで「OK」をタップします。
災害対策モードに切り替わります。

- 「災害対策時のモード切替」が表示されない場合は、「災害対策モード機能（⇒P58）」が「無効」に設定されています。
「有効」に変更してから実施してください。
 - 「通常」を選択した場合は、災害対策モードを終了して、通常時のモード※に切り替わります。
- ※ 通常時のモードは「自家消費モード（⇒P11）」または「売電モード（⇒P12）」です。



機能設定

■災害対策モード機能

気象庁から災害警報が発令されたときに、自動的に「災害対策モード (⇒P14)」に切り替わります。

この機能を利用しない場合は「無効」にすることができます。

初期設定は「有効」となっています。

△ 注意

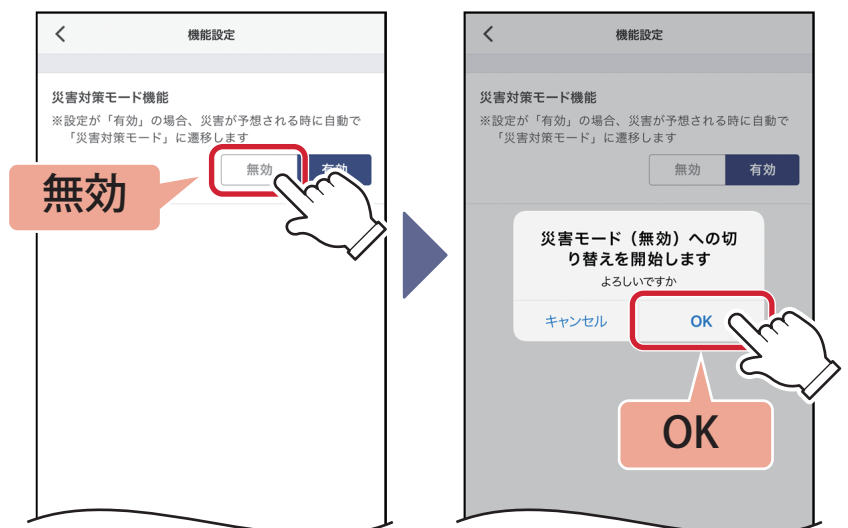
「無効」に設定すると、災害警報が発令されても自動的に「災害対策モード」に切り替わりません。

- 1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「機能設定」をタップします。



- 2 「無効」をタップします。

動作モードを変更した場合は確認ダイアログが表示されます。「OK」をタップします。



PCS設定

2つの設定が出来ます。

- 売電設定・・・売電のON/OFFの設定が出来ます。
- 契約電力容量設定・・・電力会社の契約電力容量の設定が出来ます。

1 電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、「設定」→「PCS設定」をタップします。



⚠ 注意

●この設定はパソコンのブラウザ画面に移動するため、ブラウザは以下のバージョン以上であることをご確認ください。



Google Chrome (86.0.4240.198)



(11.1198.18362.0) Edge (87.0.664.41)

※Microsoft社のIE(Internet Explorer)は、2022年5月31日をもってサポート終了のため、Microsoft社のブラウザを使用する場合は、Edgeを使用してください。

売電設定

この設定は、売電のON/OFFの設定が出来ます。

おもに連系許諾（売電許可）前のお客様が連系許諾後にOFF⇒ONにするために使用します。

連系許諾前：OFF 〈売電しない〉

連系許諾後：ON 〈売電する〉

連系許諾後は必ずこちらの設定をONにしてください。

売電をするお客様はOFFにしないでください。

△ 注意

FIT期間が終了したお客様で「売電モード」を変更する場合は「動作モード設定（⇒P55）」の「通常時のモード切替」を「自家消費モード」に設定してください。

こちらの売電設定はOFFにしないでください。

～設定を始める前に～

「外部デバイス設定（⇒P65）」で『ステータス：接続済』・『接続形態：無線』となっているお客様は「外部デバイス解除（⇒P67）」をしてから売電設定を実施してください。

売電設定後は「外部デバイス設定（⇒P65）」で再設定を実施してください。

.....

売電設定はスマートAI本体の近くで実施してください。

1 売電設定の「設定」をタップします。

- 前の画面（各種設定画面）に戻す場合は、「<」をタップします。



売電設定（つづき）

2 「接続」をタップします。

- HEMS機器を接続するため、SMART AIがWi-Fiネットワーク'SmartAI-G-WiFi'に接続開始します。よろしいですか？と表示されたら「接続」を選択してください。
- 接続には数分かかることがあります。



3 ハイブリッド PCS 設定画面に移動します。 プルダウンで「On」を選択して「設定」を タップします。

- モード変更を取り消す場合はブラウザを閉じます。



契約電力容量設定

電力会社の契約電力容量の設定が出来ます。
電力会社の契約電力容量を変更したお客様や未設定のお客様が設定するために使用します。

設定時はスマートAI本体の近くで実施してください。

1 契約電力容量設定の「設定」をタップします。



2 「接続」をタップします。

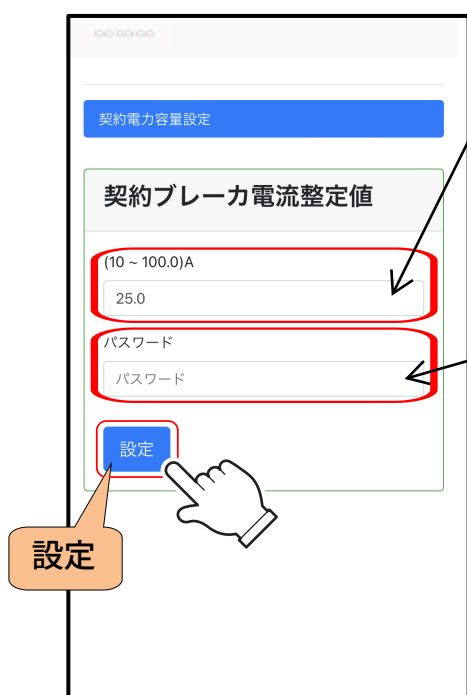
- HEMS機器を接続するため、SMART AIがWi-Fiネットワーク 'SmartAI-G-WiFi'に接続開始します。よろしいですか？と表示されたら「接続」を選択してください。
- 接続には数分かかることがあります。



契約電力容量設定 (つづき)

3 契約電力容量設定画面に移動します。

契約ブレーカ電流整定値とパスワードを入力して「設定」をタップします。



契約ブレーカ電流整定値

下表、契約電力容量の設定をご確認ください。
電流整定値がご不明な場合はお客様サービスセンターへお問い合わせください。
お問い合わせの際は、契約容量がわかる電力会社の明細をお手元にご用意ください。

パスワード

お客様サービスセンターへお問い合わせください。
パスワードをお伝えします。

お客様サービスセンター
050-1745-2227 (通話料有料)
受付時間：9:00～18:00
〈土日祝、休業日、年末年始を除く〉

表 契約電力容量の設定

(どの電力会社の管内であるかにより契約形態が異なるため設定値が異なります。)

●グループ A

北海道電力/東北電力/東京電力/北陸電力
/中部電力/九州電力

●グループ B

関西電力/中国電力/四国電力/沖縄電力

ブレーカの遮断電流 (契約容量)	電力容量設定 (A)
30A	15A
40A	20A
50A	25A
60A	30A
30A(6kVA) ※	30A
40A(8kVA) ※	40A
50A(10kVA) ※	50A
60A(12kVA) ※	60A
75A(15kVA) ※	75A
100A(20kVA) ※	100A

ブレーカの遮断電流	電力容量設定 (A)
30A	30A
40A	40A
50A	50A
60A	60A
75A	75A
100A	100A

※ 電流契約は60Aまでです。60Aを超える場合は容量契約となります。
アンペアブレーカ (又はサービスブレーカ) ではなく配線用遮断器が接続されています。

契約電力容量設定（つづき）

設定が完了すると、設定値とメッセージが表示されます。

ブラウザを閉じて終了してください。



外部デバイス設定

本機能は他社製のHEMSコントローラを使う場合のみ設定できます。

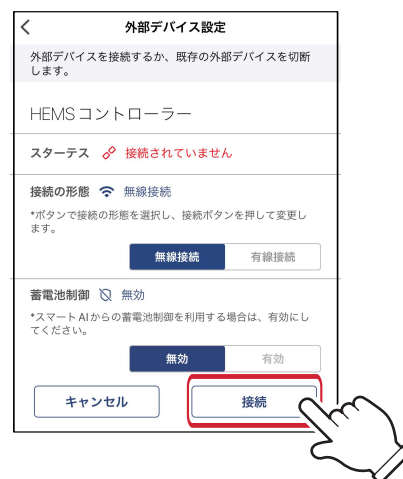
「接続可能な外部デバイス」が存在しない場合は一覧に表示されず、本機能はご利用になれません。

- 1 電力情報画面で ≡（メニューアイコン）をタップし、「設定」→「外部デバイス設定」をタップします。



- 2 外部デバイス設定画面に入ります。

接続可能な外部デバイス名が表示されます。
「接続」タップします。



- 「HEMSコントローラ」は「ECHONETデバイス」と表示される場合がありますが、同一の設定です。

外部デバイス設定（つづき）

3 外部デバイス設定の選択

「接続の形態」と「蓄電池制御」の項目を選択してください。

■ 接続の形態

無線接続：HEMSコントローラとスマートAIをWi-Fiで接続します。

有線接続：HEMSコントローラとスマートAIを有線LANで接続します。

（別途専用アダプターが必要となります。）

ご利用の場合は販売店へお問い合わせください。

動作確認済アダプター：TP-Link UE300 / TP-Link UE306 (Linux OS 対応)

■ 蓄電池制御

有効：スマートAIからの蓄電池制御を行います。

無効：スマートAIからの蓄電池制御を行いません。

△ 注意

「無効」とした場合、蓄電池の夜間充電や災害対策モードが動作しなくなりますのでご注意ください。

「接続」をタップし、確認ダイアログが表示されたら「OK」をタップします。



外部デバイス設定（つづき）

4 外部デバイス設定の完了確認

確認ダイアログが表示されたら「OK」をタップします。
外部デバイスの専用アプリで蓄電池が認識される事をご確認ください。

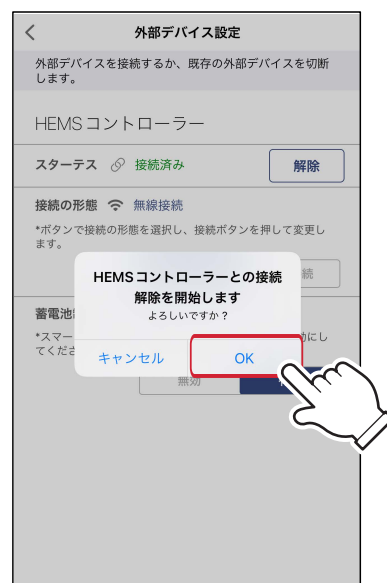
- 蓄電池の認識には数分かかる場合があります。



ここからは解除をする場合に実施してください。

5 外部デバイス解除

「解除」をタップし、確認ダイアログが表示されたら「OK」をタップします。
「解除」をタップしてください。




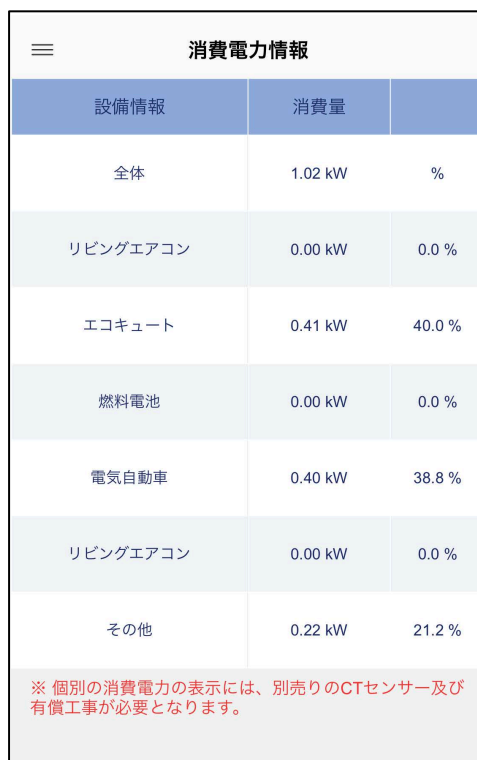
6 外部デバイス解除確認

確認ダイアログが表示されたら「OK」をタップします。



消費測定機能

- 1** 各種設定画面で （メニューアイコン）をタップします。
つづけて「設定」→「機能設定」をタップし、「消費測定機能」を「有効」にします。
各種設定画面の「設定」の下に「消費電力情報」が表示されるのでタップします。




消費電力情報		
設備情報	消費量	
全体	1.02 kW	%
リビングエアコン	0.00 kW	0.0 %
エコキュート	0.41 kW	40.0 %
燃料電池	0.00 kW	0.0 %
電気自動車	0.40 kW	38.8 %
リビングエアコン	0.00 kW	0.0 %
その他	0.22 kW	21.2 %

※ 個別の消費電力の表示には、別売りのCTセンサー及び有償工事が必要となります。

- 2** 拡張CTで接続した機器の消費電力が表示されます。

拡張CTで接続した機器の消費電力を表示するためには、「消費測定機能」を「有効」にし、Webアプリの設定が必要です。詳細設定方法はWebアプリユーザーズマニュアルをご覧ください。

- 電力情報画面に戻す場合は （メニューアイコン）をタップします。
- システム起動時または短時間で大きな消費電力の変動があった場合は10分前後表示されている情報と実際の消費電力に差が生じる場合があります。

△ 注意

「消費測定機能」をご利用いただくには別途計測器(追加CTセンサー)の設置が必要となります。

スマートAI 通信復旧方法

1 Wi-Fiルーターの再起動

スマートAIに接続しているご自宅のWi-Fiルーターの再起動を実施してください。
中継機に接続しているお客様はWi-Fiルーターと中継機の両方の再起動を実施してください。

- スマートAIは2.4GHz無線による通信を行います。
2.4GHzと5GHzを搭載しているWi-Fiルーターは自動的に5GHzに切り替わっていてスマートフォンやパソコンではWi-Fi接続ができています。
お客様によっては2.4GHzの電波だけWi-Fiルーターから飛んでいない方がいますので、スマートAI通信切断原因の切り分けのために実施してください。

2 スマートAIの再起動

再起動は以下の順でお願いします。

①スマートAI本体の再起動ボタンで実施してください。
(再起動ボタンで改善が見られない場合は②へ)

②スマートAIのブレーカで実施してください。

ご家庭の分電盤に「スマートAI」と表示された子ブレーカがあった場合に実施してください。
ブレーカが単独でない場合やご不明の場合は、販売店にお問い合わせください。

△ 注意

分電盤とは弊社機器のスマートスイッチボックス（白いBOXで蓋を開けると自立・連系と書かれた2つのブレーカ）ではございませんのでご注意ください。

スマートAI 再起動方法 (⇒P70)

3 『HEMSコントローラ設定』の実施

現在接続されているWi-Fiがあれば、そのネットワーク名（SSID）の横にチェックマークが表示されています。

チェックマークの表示がない場合は実施してください。

HEMSコントローラ設定 (⇒P52)

- 上記1～3でスマートAIの通信復旧がされない場合はスマートAI本体周辺のネットワーク環境が不安定な可能性があります。

スマートAI再起動方法

スマートAI本体の再起動ボタンでの操作方法

- ①スマートAI本体のHEMSコントローラ(下)の右下にある再起動ボタンを長押し（5秒程度）して手を放してください。
- ②手を放してから10秒～12秒程で測定ユニット(上)・HEMSコントローラ(下)ともにLEDランプが消灯します。

LEDランプが消灯しない場合は①を再度お試しください。

- ③②から20秒程で測定ユニット(上)のLEDランプの青点滅が始まります。
- ④③から40秒程でHEMSコントローラ(下)のLEDランプの青点滅が始まります。
- ⑤④から20秒程で測定ユニット(上)のLEDランプが緑点灯になります。
- ⑥⑤から90秒～120秒ほどでHEMSコントローラ(下)のLEDランプも緑点灯になります。
- ⑦LEDランプが上下緑になれば完了です。

- アプリの表示はLEDランプが上下緑になってから約10分後に反映されます。
- Wi-Fiネットワーク環境により時間は前後します。

スマートAIのブレーカでの操作方法

- ①スマートAIのブレーカをOFFにしてください。
- ②スマートAIの上下のLEDランプが消灯したかをご確認ください。
- ③15秒後ブレーカをONにしてください。
- ④スマートAI上下のLEDランプが青点滅後に上下緑になれば完了です。

- アプリの表示はLEDランプが上下緑になってから約10分後に反映されます。

～ブレーカがスマートAIと他の機器等と共用になっている場合～

ブレーカを落としても差し支えなければ、念のため共用の機器の電源をOFFにしてから実施してください。

インターネット環境改善方法のご提案

Wi-Fiルーターの設置場所の変更

スマートAI本体から距離が遠い場合は近づけてください。
2.4GHzの電波干渉を受けやすい家電製品のそばに置いている場合は離してください。

電波干渉を受けやすいと言われている代表家電製品
テレビ・電子レンジ・IHクッキングヒーター・コードレスの固定電話・Bluetooth機器

障害物を避ける

Wi-Fiの電波は障害物があると届きにくくなります。
Wi-FiルーターとスマートAI間に障害物があれば移動をお願いします。

Wi-Fi中継機※を使用する

中継機をご使用の際のSSIDは親機のWi-Fiルーターとは別のSSIDを設定できる中継機を使用してください。
スマートAIは2.4GHz対応です。IEEE802.11b/g/nに対応した中継機を使用してください。

※ Wi-Fi中継機とは
親機（Wi-Fiルーター）から飛んでいる電波を取得して、遠くのエリアまで電波を届けるサポートをしてくれる機器です。

△ 注意

Wi-Fi中継機を設置していただいた場合、別途スマートAIモバイルアプリにて「HEMSコントローラ設定（⇒P52）」が必要となります。

Wi-Fiルーターを変更する・買い替える

Wi-Fiルーター本体の平均的な寿命は、およそ4～5年と言われています。
スマートAIのみならずWi-Fi接続をしている他の機器も下記の症状がでていると感じた場合は、Wi-Fiルーターの寿命が近づいている可能性があります。
変更や買い替えのご検討をお願いします。
スマートAIは2.4GHz対応です。IEEE802.11b/g/nに対応したWi-Fiルーターを購入してください。

- ・インターネット通信速度が以前よりも低下したように感じる
- ・通信が途中で途切れてしまうことが多くなった
- ・Wi-Fiに繋がりがづらい、不安定
- ・Wi-Fiルーターの電源が入らない

困ったときは

Q スマートAIのHEMSコントローラ（下）のLEDランプが赤く点灯もしくは青く点滅している場合はどうしたらよいですか？

A スマートAIが通信切断している可能性があります。
・「スマートAI LEDランプと装置の状態（⇒P10）」をご確認ください。

.....

Q スマートAI 通信切断中はスマートAIは止まりますか？

A スマートAI本体は止まりませんが、スマートAIの通信切断中は、遠隔監視や電力情報の確認や設定ができなくなります。蓄電池への夜間充電は行われます。ただし、夜間充電量設定を「自動（AI充電）」にしているお客様は「手動（固定充電）」で実行されます。「手動（固定充電）」設定時の「固定充電量」をお客様が変更していれば、初期設定値とは異なりますのでご注意ください。

- ・スマートAIの通信復旧は「スマートAI 通信復旧方法（⇒P69）」をご確認ください。
 - ・固定充電量の初期設定値は「初期設定値について（⇒P26）」をご確認ください。
-

Q スマートAIが通信切断したらどうしたらよいですか？

A 「スマートAI通信復旧方法（⇒P69）」をご確認いただき、通信復旧をしてください。

.....

Q スマートAIのアニメーションの表示がすべて0の時はどうしたらよいですか？

A スマートAIの通信切断または機器エラーが出ている可能性があります。
スマートAIのLEDランプの色をご確認ください。

- ・LEDランプの色は「スマートAI LEDランプと装置の状態（⇒P10）」をご確認ください。
 - ・スマートAIの通信復旧は「スマートAI 通信復旧方法（⇒P69）」をご確認ください。
 - ・機器エラーは「エラー対応方法（⇒P78）」をご確認ください。
-

Q スマートAI本体のランプの色がいつもと違う（緑ではない）ときはどうしたらよいですか？

A スマートAIの通信切断または機器エラーが出ている可能性があります。
スマートAIのLEDランプの色をご確認ください。

- ・LEDランプの色は「スマートAI LEDランプと装置の状態（⇒P10）」をご確認ください。
- ・スマートAIの通信復旧は「スマートAI 通信復旧方法（⇒P69）」をご確認ください。
- ・機器エラーは「エラー対応方法（⇒P78）」をご確認ください。

困ったときは（つづき）

Q 設定をする時にエラーが発生して先に進めない場合はどうしたらよいですか？

A エラーを解除して入力内容に間違いがないか、今一度ご確認ください。
画面が動かない時や先に進まなくなった場合は、アプリを完全に閉じて開きなおしてください。再設定をしても成功しない場合は、スマートAIの再起動を実施してください。また、スマートAIが通信切断している場合は設定が出来ないため、通信復旧を実施してから設定をお試しください。

- ・スマートAIの再起動は「スマートAI再起動方法（⇒P70）」をご確認ください。
- ・スマートAIの通信復旧は「スマートAI通信復旧方法（⇒P69）」をご確認ください。

Q モバイルアプリの表示が更新されないもしくは動かなくなっていました。

A 画面の更新は自動ではされませんので、画面を下にスワイプするか前画面に戻ると更新されます。動かなくなった場合は、アプリを完全に閉じて開きなおしてください。

Q ファームウェア更新の画面で「更新」ボタンが表示されたら、必ず更新する必要がありますか？

A ファームウェア更新は新しい機能追加やプログラムの修正などがありますので更新をおすすめします。

Q 充電開始時間帯は変更できますか？

A 「蓄電池夜間充電設定」の「夜間充電時間帯」から変更可能です。
・「蓄電池夜間充電設定方法（⇒P47）」をご確認ください。

Q スマートAIの「手動（固定充電）」「自動（AI充電）」はどこから変更できますか？

A 「蓄電池夜間充電設定」の「夜間充電量設定」から変更が可能です。
・「蓄電池夜間充電設定方法（⇒P48）」をご確認ください。

Q 初回ログインする時、エラーが発生した場合どうしたらよいでしょうか？

A 入力内容に間違いがないか、今一度ご確認ください。
画面が動かない時や先に進まなくなった場合は、アプリを完全に閉じて開きなおしてください。再度、設定をお試しください。

困ったときは（つづき）

Q 電力情報画面で発電量が少なく見える時があるのはどうしてですか？

A 日の出、日の入り時間や急に太陽に雲がかかる、天候が急変した場合など発電量に変化があるとPCS内では電圧変化が起こります。

電圧変化が発生すると、PCSは再起動を行います。

（電圧変化があるとPCSは再起動を行う仕様となっております）

再起動に要する時間は約5分間です。この間は発電も停止するため発電量が少なくなることがあります。

.....

Q Wi-Fiルーターを買い替えるのですがスマートAIの周波数帯は何GHz対応ですか？何か設定は必要ですか？

A スマートAIは2.4GHz対応です。IEEE802.11b/g/nに対応したWi-Fiルーターを購入してください。

設置後に「HEMSコントローラ設定（⇒P52）」を実施してください。

.....

Q 「HEMSコントローラ設定（⇒P52）」はどんなときにするのですか？

A 「ネットワーク接続（⇒P22）」で設定した接続先を変更したい場合や、Wi-Fiルーターを交換した時、中継機を設置した時の再設定で使用します。

また、スマートAI通信切断時にWi-Fiルーターを再設定する際にも使用します。

.....

Q 設定→外部デバイス設定のHEMSコントローラを接続したらステータスの横に「接続失敗」と表示され接続できません。

A Wi-Fiルーターのネットワークアドレスをご確認ください。

Wi-Fiルーターのネットワークアドレスが192.168.1.*である場合、スマートAIのネットワークと競合し、HEMSコントローラ接続が出来ません。

Wi-Fiルーターのネットワークアドレスを192.168.1.*以外（例：192.168.11.*など）に変更頂く事で接続が可能となります。

Wi-Fiルーターのネットワークアドレスの変更方法はルーター機器の説明書をご確認ください。

困ったときは（つづき）

Q 太陽光発電がされていない状態で、蓄電残量がなくなったらどうなりますか？

A 電力会社より電力購入をし、ご家庭の消費を賄います。

Q モバイルアプリに表示されているアニメーション（電力表示）は現在の状態ですか？アプリへの電力データの反映はどのくらいですか？

A 電力表示の更新は5分毎に行われます。
1分値のデータを5分で丸めて平均値を表示しています。
発電が売電に回る・蓄電池に充電される・消費に使用されるなど複数行われているように見えることがありますが、5分間に行われた動作の平均値を表示しています。
ご確認いただいているアニメーションの電力表示はリアルタイムではなく約10分ほど前の電力表示となります。

Q アプリへの設定変更はどのくらいで反映されますか？

A 設定する内容によって変化します。早いもので1分程で完了いたします。
ネットワーク環境によってデータ送受信に時間が掛かる場合もあるので平均で3～5分程かかります。

Q 中継機の使用を検討しています。Wi-Fiルーターから中継機に変更するにはどうしたらよいでしょうか？

A スマートAIは2.4GHz対応です。IEEE802.11b/g/nに対応した中継機を使用してください。
Wi-Fiルーターとは別のSSIDを設定できる中継機を使用してください。
中継機を設置後、「HEMSコントローラ設定（⇒P52）」を実施してください。

Q スマートフォンを買い替えました。
アプリの表示がおかしい時はどうしたらよいでしょうか？

A モバイルアプリをアンインストールしてインストールを実施してください。
再度、「利用者登録（⇒P19～）」を実施してください。

Q 買電時間を自分で設定することは可能でしょうか？

A 買電時間の設定機能はございません。
消費量が増加し、太陽光発電や蓄電池からの放電が間に合わない時や蓄電池に充電がなかった場合は停電してしまうため機能を設けておりません。

困ったときは（つづき）

Q 蓄電池に充電があるのに買電がされているのはなぜですか？

A 下記の事象が発生した時に買電をすることがあります。

①ご家庭の家電製品を起動して、起動電流が発電電力等より瞬間的に多くなった時

蓄電池充電中だった場合や蓄電池待機状態となっていた場合、放電への切り替えが間に合わずに瞬間的に買電が発生することがあります。

例) 炊飯器や電子レンジやIHなど電力を多く使用する電化製品を複数同時に起動した場合や夏や冬のエアコン起動時は電力を多く使用しますので発生しやすいです。

②晴れの状態でも、急に太陽に雲がかかり瞬間的に太陽光発電電力が低下した時

この状態の時に、蓄電池充電中だった場合や蓄電池待機状態となっていた場合、放電への切り替えが間に合わずに瞬間的に買電が発生することがあります。

③蓄電池の動作切り替え時のタイムラグ発生時

蓄電池は充電・放電・待機の動きをしています。

充電と放電は同時に行うことはできない仕様となります。そのため、現在の動作から違う動作へ切り替えを行う際に瞬間的なタイムラグがあります。こちらの切り替え中の時間は蓄電池からの放電が出来ずこの状態の時に買電がされることがあります。

④PCSの再起動中

日の出、日の入り時間や急に太陽に雲がかかったり、天候が急変した場合など発電量に変化があるとPCS内では電圧変化が起こります。電圧変化が発生すると、PCSは再起動を行います。

（電圧変化があるとPCSは再起動を行う仕様となっています。）

再起動に要する時間は約5分間です。

この間は蓄電池からの放電も停止するため買電が発生します。

⑤200W以上の逆電力※を検知した場合

規格により0.5秒以内にPCSを停止させなければなりません。約300秒後に再起動します。

この停止中は、蓄電池残量に関わらず、PCSが待機しているため買電を行います。

（異常ではなく、仕様の動作となります。）

例) IHや冷暖房などを使用していてご家庭の消費量が2000Wほどあり、それを蓄電池からの放電で賄っている途中にIHや冷暖房などを停止すると蓄電池の放電停止のスピードが追いつかず、蓄電池の電気が電力側（電力会社側）に流れてしまいます。

この流れる量（逆電力※）が200Wを超えるとPCSは300秒間停止します。

PCSが停止している間は蓄電池の使用も停止するため、その間は買電が発生します。

蓄電池の電気を電力側（電力会社側）に流してはいけないというルールがありますのでこれを防止するための機能となります。

※ 蓄電池の電気が電力側（電力会社側）に流れることを逆電力と表記しています。

困ったときは（つづき）

Q 蓄電池に充電があるのに売電がされているのはなぜですか？

A 下記の事象が発生した時に売電をすることがあります。

①急激な使用電力の減少があった時

瞬間的に1Wh/分のごく少量の売電が発生します。

例) 家電製品を複数同時に停止した場合など。

②太陽への雲の満ち欠けにより一時的に太陽光発電が増加した時

短時間売電が発生します。

③蓄電量が満充電（100%）に近づいた時

蓄電池は電池保護のために電流制御をする仕様となります。

電流制御により充電される量が少なくなるので充電しながら売電が発生します。

④蓄電池の動作切り替え時のタイムラグ発生時

蓄電池は充電・放電・待機の動きします。充電と放電は同時に行うことはできない仕様と

なります。そのため、現在の動作から違う動作へ切り替えを行う際に瞬間的なタイムラグがあります。こちらの切り替え中の間は蓄電池に充電が出来ず売電されることがあります。

⑤PCSの再起動中

日の出、日の入り時間や急に太陽に雲がかかったり、天候が急変した場合など発電量に変化があるとPCS内では電圧変化が起こります。電圧変化が発生すると、PCSは再起動を行います。

（電圧変化があるとPCSは再起動を行う仕様となります。）

再起動に要する時間は約5分間です。この間は蓄電池への充電も停止するので売電が発生します。微量な売電や買電は往々にして起こる現象でございますので不具合ではありません。

エラーコード

エラー対応方法

機器エラーが発生すると、スマートAIの測定ユニットのLEDランプが赤点灯します。黄点灯は警告エラーとなります。また、「機器情報」画面 にエラーコードが表示されます。

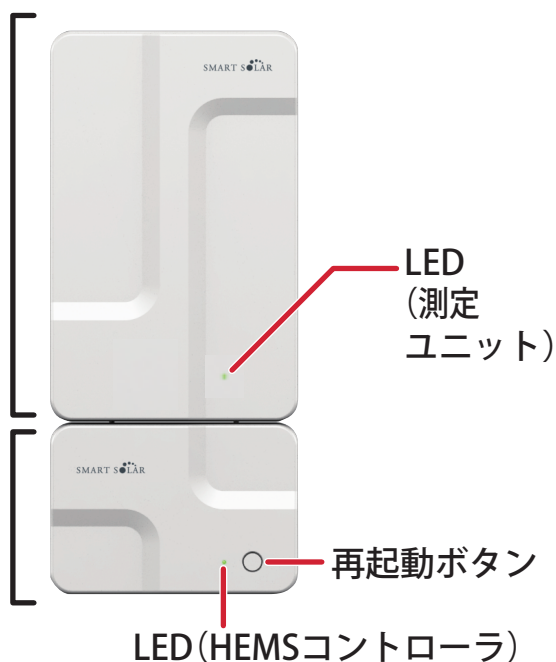
エラーコードの確認方法は、「機器情報を見る (⇒P38)」をご確認ください。

エラーが発生しても解消されれば、正常運転に戻ります。

エラーコードの表示が30分以上消えない場合や繰り返し表示される場合は、お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

■表示例

エラーコード	メッセージ	対応方法
939	蓄電池残量の低下	蓄電池の充電量が低下しております。充電が開始されると解消しますのでしばらくお待ちください。



商標・免責事項

■ 商標

- “Wi-Fi” は “Wi-Fi Alliance” の商標または登録商標です。
- “Android” は、“Google LLC” の商標です。
- “iPad”、“iPhone” は、米国および他の国々で登録された “Apple Inc.” の商標です。“iPhone” の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。“App Store” は “Apple Inc.” のサービスマークです。
- “ECHONET Lite” は “エコーネットコンソーシアム” の商標です。
- 本製品の説明書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- 各社の商標、および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、これを十分尊重いたします。

■ 免責事項

下記の場合、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

- 本製品を課金目的の計量器と接続して使用された場合
- ユーザーズマニュアルで説明された以外の使い方により損害を生じた場合
- 日本国外で使用した場合
- 高い安全性が要求される用途として使用されたことにより損害が生じた場合
(医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなどには使用できません。)
- スマートAIアプリの最新版がインストールされておらず、誤作動が生じた場合
- アプリやシステムにバグ・障害等が発生したことにより損害が生じた場合

仕様

商品番号	SHMW-1A(測定ユニット) SHCW-1A(HEMSコントローラ)
通信仕様	無線LAN (2.4GHz対応) LPWA (Wi-SUN)
電源	測定ユニット：AC 100 V (分電盤より供給) HEMSコントローラ：DC 5 V (測定ユニットより供給)
消費電力	5 W 以下
設置環境	屋内
使用周囲温度範囲	0 °C ~ 50 °C (結露および氷結がないこと)
適用規格	ECHONET Lite/AIF認証
電力測定	CTセンサー(標準接続ハイブリッドシステム：2個、ストレージシステム：3個)
取付方式・方法	屋内壁掛け型
質量	測定ユニット：約 0.5 kg HEMSコントローラ：約 0.2 kg
外形寸法 (W×H×D)	測定ユニット：140 mm × 221 mm × 60 mm HEMSコントローラ：140 mm × 97 mm × 60 mm
付属品	測定ユニット本体 (1個)、据付板 (1個)、HEMSコントローラ本体 (1個) CT (120A) (ハイブリッドシステム：2個、ストレージシステム：3個) CTケーブル (ハイブリッドシステム：1個、ストレージシステム：2個)

■ お手入れについて

本製品の表面が汚れた場合は、乾燥した柔らかい布で軽く拭いてください。
アルコール、有機溶剤、強酸塩基性物質などを使用しないでください。
故障の原因になります。

ネジを外したり、カバーを外したり分解しないでください。

本製品に著しい大きな傷や打痕など異常がある場合は、お買い上げの販売店や弊社にご相談ください。

保証・修理について

■ 保証について

保証については保証書の内容をよくお読みください。

保証期間内は、弊社が定める保証規定にもとづき修理（有償及び無償）を行います。

また、保証期間内であっても設置条件を守らなかった場合や改造（ロゴ・意匠の変更を含む）を行った場合は保証対象外となります。

保証書は、必ずお名前、設置完了日、販売店名、電話番号の記入をお確かめになり大切に保管してください。

■ 修理の依頼

修理を依頼されるときは、下記情報ならびに本製品の保証書とアクティベーション設定情報シートをお手元にご用意いただき、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

商品名	スマートAI
商品番号	測定ユニット : SHMW-1A HEMSコントローラ : SHCW-1A
故障の状況	故障した日・具体的な故障状況など 詳細な情報をお伝えください。

■ 保証期間中の場合

保証期間は1年です。

その保証期間内でありユーザーズマニュアルの注意・警告事項に従った使用状態で、かつ保証期間中に弊社の責任による対象製品の故障及び不具合が発生した場合には、交換もしくは修理対応をいたします。

■ 保証期間外の場合

保証期間外に修理をご希望のお客様は有償による修理となります。

費用等に関しましては、販売店または弊社までお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

修理や使用上でご不明な点などございましたら、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

インターネットではよくある質問を掲載しています。
<https://www.smartsolar.co.jp/smartchikuden/faq/>



お客様サービスセンターへご連絡の際は、より迅速、かつ正確なアフターサービスを提供するため、お電話やメールでのお問い合わせ時に以下の情報のご提供をお願いしております。

- ❖ ユーザーID（アクティベーション設定情報シートに記載）
- ❖ ご契約者様の氏名
- ❖ お問い合わせ内容のご説明
- ❖ エラーが出ている場合はエラーコード

- ユーザーIDとご契約者様の氏名はお客様確認のため、必要となります。
- お客様確認が出来ない場合は、セキュリティ保護の観点から誠に申し訳ございませんが、ご対応いたしかねますことをご了承ください。

お客様サービスセンター

050-1745-2227（通話料有料）

- 受付時間 / 9:00～18:00（土日祝、休業日、年末年始を除く）
- メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

お問い合わせ窓口（つづき）

個人情報の取扱いに関して

スマートソーラー株式会社では、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

●個人情報の管理

弊社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

●個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、弊社からのご連絡や業務のご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料の送付に利用いたします。

●個人情報の第三者への開示・提供の禁止

弊社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合は除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

①お客様の同意がある場合

②お客様が希望されるサービスを行なうために弊社が業務を委託する業者に対して開示する場合

③法令に基づき開示することが必要である場合

詳細につきましては、弊社ホームページの「個人情報保護方針」をご確認ください。

<https://www.smartsolar.co.jp/privacy>

●お問い合わせ

弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

スマートソーラー株式会社 TEL：03-5623-2345

受付時間 月曜日～金曜日 9：00～18：00（土日祝、休業日、年末年始を除く）

■ 購入時に補助金の交付を受けた方

補助金の支給を受けてスマート蓄電システムを購入した場合、
本システムを法定耐用年数の間、適正な管理運用を図る必要があります。

- 本書の一部または全部を無断で転載または複製することは固くお断りします。
- 本書の内容は、仕様変更のため予告なしに変更することがあります。最新情報は以下のサイトをご確認ください。
<https://www.smartsolar.co.jp/smarchikuden/download/>
- 本書の内容に関連して発生した損害などについては、その責任を一切負いかねますので予めご了承ください。
- ご不審の点や誤り、記載漏れなど、お気づきのことがございましたら、お客様サービスセンターまでご連絡ください。



スマートソーラー株式会社

〒103-0026

東京都中央区日本橋兜町13番2号 兜町偕成ビル本館8階



<https://www.smartsolar.co.jp>